

### I.3.3 Memoria técnica instalación de productos de Master Data Management

## METODOLOGÍA OUM DE ORACLE™

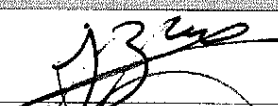
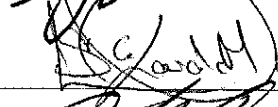
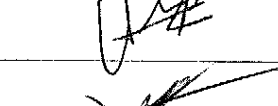
**PROYECTO:** Adquisición de licencias y contratación de servicios informáticos para la implementación de herramientas de integración, calidad, explotación y publicación de información para el Registro Nacional de Alumnos, Maestros y Escuelas (RNAME+).

**Secretaría de Educación Pública**  
**Unidad de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas (UPEPE)**

|                             |                                                    |
|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Autor</b>                | Servicios, Tecnología y Organización, S.A. DE C.V. |
| <b>Fecha de Creación</b>    | Lunes, 30 de Mayo de 2011                          |
| <b>Fecha de entrega</b>     | Viernes, 3 de Junio de 2011                        |
| <b>Última Actualización</b> | Viernes, 24 de Junio de 2011                       |
| <b>Documento Referencia</b> | IM.090 Instrucciones de Instalación                |
| <b>Versión</b>              | V2.0                                               |

## Firmas de Aprobación:

La aprobación es documentada vía la distribución del documento con la firma de los siguientes aprobadores, además puede contener firmas de los usuarios finales dentro del mismo:

| Nombre                          | Título                                                                   | Fecha de aprobación | Firma                                                                                |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Juan Bernardo Rojas Nájera      | Coord. General del Registro Nacional de Alumnos, Maestros y Escuelas     | 27/Jun/2011         |   |
| Sergio Gerardo Zavala Mendoza   | Director General Adjunto de Modelos de Sistemas de Información Registral | 27/Jun/2011         |   |
| Cynthia Cabrera Cárdenas        | Líder de la Oficina de Administración del Proyecto                       | 27/Jun/2011         |   |
| Omar Alejandro Prado Flores     | Director de Proyecto STO                                                 | 27/Jun/2011         |   |
| Jorge David Barrientos García   | Líder Técnico STO                                                        | 27/Jun/2011         |   |
| Nicolás Humberto Haidar Salazar | Aseguramiento de Calidad STO                                             | 27/Jun/2011         |  |

## Control del documento

### Registro de cambios

| Fecha       | Autor             | Versión | Referencia del cambio                                                                              |
|-------------|-------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30/Mayo/11  | Jorge Barrientos  | 1.0     | Documento original                                                                                 |
| 24/Junio/11 | Cecilia Díaz Leal | 2.0     | Ajustes de acuerdo a Cédula_entregables(Memórias Técnicas).docx.<br>Documento aprobado para firma. |

### Revisión del documento

Este documento requiere de la revisión previa de:

| Nombre                          | Rol                        |
|---------------------------------|----------------------------|
| Juan Carlos Díaz Torres         | Consultor analista PMO SEP |
| Nicolás Humberto Haidar Salazar | Líder de Calidad           |

### Distribución

Este documento requiere distribuirse a las siguientes ubicaciones:

| Copia No. | Nombre                         | Ubicación                                                                                                                                                               |
|-----------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Documento original electrónico | Repositorio del proyecto ubicado en:<br>\\Beehive\SEP\Documents\3. PROYECTO\Fases del Proyecto\B Arranque\Entregables de<br>Instalación y configuración de herramientas |
| 2         | Documento original físico      | Carpeta STO                                                                                                                                                             |
| 3         | Documento original físico      | Carpeta DGRMS                                                                                                                                                           |
| 4         | Documento original físico      | Carpeta UPEPE                                                                                                                                                           |

## Contenido

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Descripción de Administración de Datos Maestros (Master Data Management) ..... | 5  |
| 1.1 Definición de MDM .....                                                       | 5  |
| 1.2 Definición de Siebel UCM .....                                                | 5  |
| 2. Requerimientos .....                                                           | 6  |
| 2.1 Licencias .....                                                               | 6  |
| 2.2 Software de Instalación .....                                                 | 6  |
| 2.2.1 Fuente del software .....                                                   | 6  |
| 2.2.2 Paquete de Productos (Media Pack) .....                                     | 7  |
| 2.2.3 Productos .....                                                             | 7  |
| 2.2.4 Ubicación en servidor de desarrollo .....                                   | 8  |
| 2.2.5 Requisitos mínimos .....                                                    | 8  |
| 2.3 Sistema Operativo .....                                                       | 8  |
| 2.3.1 Servidor: .....                                                             | 8  |
| 2.3.2 Sistema Operativo: .....                                                    | 9  |
| 2.3.3 Parámetros establecidos en el Kernel .....                                  | 9  |
| 2.3.4 Parámetros establecidos en el Límite .....                                  | 9  |
| 2.3.5 Parámetros establecidos en host .....                                       | 9  |
| 2.3.6 Parámetros establecidos en creación de grupos y usuarios .....              | 10 |
| 2.4 Conexión a Base de Datos .....                                                | 10 |
| 2.4.1 Descripción .....                                                           | 10 |
| 3. Instalación de componentes (secuencia y parámetros) .....                      | 11 |
| 3.1 Parámetros de acceso .....                                                    | 11 |
| 3.2 Procedimiento de Instalación .....                                            | 11 |
| 3.2.1 Instalación de Base de Datos .....                                          | 11 |
| 4. Criterios de aceptación del documento .....                                    | 46 |

# 1. Descripción de Administración de Datos Maestros (Master Data Management)

## 1.1 Definición de MDM

Master Data Management (MDM) tiene el objetivo de ofrecer a los procesos de recopilación, agregación, consolidación y aseguramiento de calidad de datos, la persistencia y difusión de dichos datos en toda la organización para asegurar la consistencia y el control en el mantenimiento y uso de la aplicación de esta información.

La aplicación de las soluciones tecnológicas especializadas en MDM, permite gestionar y consolidar los datos maestros dispersos, ofreciendo una visión única de alumnos, maestros, escuelas y plazas.

La principal fortaleza que se logra es eliminar información duplicada generando referencias a registros únicos, facilitando el gobierno de los datos desde una visión estratégica e institucional.

El MDM permitirá garantizar que no se utilicen múltiples versiones de los mismos datos maestros. El funcionamiento de un MDM implica una integración de los datos de identificación y ubicación de los datos de Alumnos, Maestro, Escuelas y Plazas provenientes de diferentes fuentes.

Se tiene la necesidad de contar con un repositorio de los datos maestros que permita identificar de forma única a la misma persona y que incorpore mecanismos de integración y consolidación de datos provenientes de diferentes sistemas y fuentes de información basados en reglas del negocio sobre la persistencia, precedencia y actualización del registro maestro.

Por otra parte, se requiere que la herramienta mantenga un registro del origen de los datos y poder rastrear en todo momento de donde han surgido y los cambios realizados.

## 1.2 Definición de Siebel UCM

Siebel Universal Customer Master (aplicaciones Siebel UCM) ofrece a una plataforma de Siebel la funcionalidad de un archivo maestro de información de la empresa, disponible para cualquier cliente de la organización.

¿Qué es UCM?

El Siebel Universal Customer Master es una plataforma de Siebel configurado para almacenar un perfil limpio y unificado para los clientes empresariales, socios y clientes potenciales.

Los datos tradicionales de los clientes empresariales, tales como cuentas, contactos, socios y datos de agentes de ventas son incluidos en este archivo maestro, así como la información de relaciones entre ellos mismos, información de direcciones y la información de activos.

El Siebel Universal Customer Master interactúa dentro de una arquitectura empresarial mediante la integración con los principales sistemas de back-office para actuar como el registro maestro para el subconjunto específico del cliente de los datos de una organización.

El Siebel Universal Customer Master se basa en una parte del modelo de datos de Siebel. Este modelo utiliza una sola entidad simple para representar las cuentas, posiciones, listas de usuarios, contactos y empleados y se lleva a cabo con las tablas de extensión de Siebel.

## 2. Requerimientos

### 2.1 Licencias

Las licencias adquiridas para la herramienta de Master Data Management son de acuerdo a esquema de licenciamiento de Oracle, donde se aplica según el número de Cores licenciados multiplicado por el factor 0.5. **Licencias = Cores Licenciados X 0.5**. Donde el número de *Core* es especificación técnica del servidor.

| Licencia o Producto                                        | Tipo de Licencia Oracle | Ambiente Producción   |                   | Ambiente Desarrollo   |                   | Total de Licencias |
|------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|
|                                                            |                         | Cantidad de Licencias | Cores Licenciados | Cantidad de Licencias | Cores Licenciados |                    |
| Oracle Data Quality Matching Server                        | Processor               | 4                     | 8                 | 4                     | 8                 | 8                  |
| Oracle Data Quality Address Validation Server              | Processor               | 4                     | 8                 | 4                     | 8                 | 8                  |
| Oracle Data Quality Profiling Server                       | Processor               | 4                     | 8                 | 4                     | 8                 | 8                  |
| Oracle Data Quality Parsing and Standardization Server     | Processor               | 4                     | 8                 | 4                     | 8                 | 8                  |
|                                                            |                         |                       |                   |                       |                   |                    |
| Data Integrator Enterprise Edition                         | Procesador              | 8                     | 16                | 4                     | 8                 | 12                 |
| <b>Administración de Datos Maestros</b>                    |                         |                       |                   |                       |                   |                    |
| Oracle Customer Hub B2C                                    | Record                  | 30,000,000            |                   | 0                     |                   | 30,000,000         |
| Oracle Customer Hub Data Steward                           | Application User        | 10                    |                   | 2                     |                   | 12                 |
| Siebel Tools                                               | Application User        | 0                     |                   | 5                     |                   | 5                  |
| Siebel Server Extensions for UNIX                          | Computer                | 1                     |                   | 1                     |                   | 2                  |
|                                                            |                         |                       |                   |                       |                   |                    |
| Oracle Database Enterprise Edition                         | Processor               | 8                     | 16                | 4                     | 8                 | 12                 |
| Real Application Clusters                                  | Processor               | 8                     | 16                | 0                     | 0                 | 8                  |
| Partitioning                                               | Processor               | 8                     | 16                | 4                     | 8                 | 12                 |
| Diagnostics Pack                                           | Processor               | 8                     | 16                | 4                     | 8                 | 12                 |
| Tuning Pack                                                | Processor               | 8                     | 16                | 4                     | 8                 | 12                 |
| OLAP                                                       | Processor               | 8                     | 16                | 4                     | 8                 | 12                 |
| Data Mining                                                | Processor               | 8                     | 16                | 4                     | 8                 | 12                 |
| Secure Backup                                              | Tape Drive              | 1                     |                   | 1                     |                   | 2                  |
|                                                            |                         |                       |                   |                       |                   |                    |
| Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus | Named User              | 100                   |                   | 0                     |                   | 100                |
|                                                            |                         |                       |                   |                       |                   |                    |
| WebLogic Server Enterprise Edition                         | Processor               | 12                    | 24                | 4                     | 8                 | 16                 |
| WebCenter Suite                                            | Processor               | 8                     | 16                | 4                     | 8                 | 12                 |

La licencia es un archivo .key que se encuentra contenida en un archivo .zip llamado "Siebel Business Applications Release 8.1.1.0 Media Pack for Linux x86.zip" que contiene una clave cifrada en la que están activos todos los productos que se encuentran licenciados. Es una licencia integral que engloba todos los productos. El archivo .zip referido, se baja integrado a los productos del numeral 2.2.3 y se instalan de manera conjunta con los diferentes programas que engloba la licencia, por lo tanto el nombre de la herramienta en esta tabla puede no coincidir con el nombre de los programas instalados.

### 2.2 Software de Instalación

Para la instalación de la herramienta es necesario obtener primero el software de instalación, a continuación se especifican los medios por los que se obtiene el mismo:

#### 2.2.1 Fuente del software

Para descargar cualquier producto de Oracle que esté disponible actualmente con licencia, debe de ingresar al sitio Oracle® E-Delivery a través de la dirección de internet <https://edelivery.oracle.com>, una vez en esta página seleccione un idioma y pulse continuar para iniciar el procedimiento de descarga:

1. Realice el proceso de validación de la exportación, mediante la introducción de algunos datos básicos (nombre, compañía, dirección de correo electrónico y país) en el formulario en línea.
2. En la página de búsqueda de Media Pack, especifique el paquete de productos y la plataforma para identificar el Media Pack que desea descargar. Si no conoce el nombre del paquete de producto, puede buscarlo en la lista de licencias. Nota: la lista de licencias no está disponible en los sitios de Oracle Linux, Oracle VM o Pedidos en 1 Clic de Oracle E-Delivery.
3. Seleccione, en los resultados de búsqueda, el Media Pack adecuado para descargar los ficheros zip individuales. Una vez descargados y extraídos los contenidos de los ficheros zip necesarios, continúe con la instalación del software.

Nota: se recomienda imprimir la página con la lista de los ficheros que se van a descargar, ya que contiene un listado de los números de partes y sus descripciones correspondientes, que quizás necesite consultar durante el proceso de instalación.

Es posible que Oracle se ponga en contacto con usted para preguntarle si ha podido instalar y utilizar esta descarga de software sin problemas o para preguntarle sobre su interés en otros productos y servicios de Oracle.

Una vez que haya realizado el proceso de validación de la exportación puede ingresar directamente la ruta de acceso a la descarga para esta herramienta:

|             |                                                                                                                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ruta</b> | <a href="https://edelivery.oracle.com/EPD/Download/get_form?egroup_aru_number=11571971">https://edelivery.oracle.com/EPD/Download/get_form?egroup_aru_number=11571971</a> |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 2.2.2 Paquete de Productos (Media Pack)

Oracle organiza sus versiones de software por unidad de negocio global. El paquete de productos se refiere a estas agrupaciones donde encontramos un grupo de ficheros .zip relacionados con un producto. Cada paquete de productos (también conocido como Media Pack) puede contener, asimismo, un fichero .zip que incluye ficheros electrónicos de documentación o ficheros de "Instalación Rápida" para facilitar la instalación inicial del software.

El Paquete de productos correspondiente a esta herramienta es el siguiente:

|                     |                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Product Pack</b> | Siebel CRM                                                            |
| <b>Plataforma</b>   | Linux x86                                                             |
| <b>Número</b>       | B52579-10                                                             |
| <b>Descripción</b>  | Siebel Business Applications Release 8.1.1.0 Media Pack for Linux x86 |
| <b>Versión</b>      | 8.1.1.0.0                                                             |
| <b>Actualizado</b>  | JUN-23-2011                                                           |
| <b>Cantidad</b>     | 22                                                                    |
| <b>Tamaño</b>       | 14 G                                                                  |

### 2.2.3 Productos

Dentro del paquete de productos antes descrito se descargan los productos siguientes:

| Nombre                                                          | Numero de Parte | Tamaño (Bytes) |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| Siebel Business Applications Version 8.1.1.0 ImageCreator Files | V26511-01       | 213 M          |

|                                                                                       |               |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|
| Siebel Business Applications Version 8.1.1.0 Base Applications for Linux              | V26508-01     |       |
|                                                                                       | Part 1 of 3   | 358 M |
|                                                                                       | V26508-01     | 2.0 G |
|                                                                                       | Part 2 of 3   | 134 M |
| Siebel Business Applications Version 8.1.1.0 Siebel Tools                             | V26508-01     |       |
|                                                                                       | Part 3 of 3   |       |
| Siebel Business Applications Version 8.1.1.0 English Language Extension Pack          | V15391-01     | 1.9 G |
|                                                                                       | V14496-01     |       |
|                                                                                       | Part 1 of 2   | 1.9 G |
|                                                                                       | V14496-01     | 600 M |
| Siebel Business Applications Version 8.1.1.0 Spanish Language Extension Pack for UNIX | Part 2 of 2   |       |
|                                                                                       | V14512-01     |       |
|                                                                                       | Part 1 of 2   | 1.6 G |
|                                                                                       | V14512-01     | 413 M |
| eb Server HTTP Server 10.1.3.3.0                                                      | Part 2 of 2   |       |
|                                                                                       | ias_linux_x86 |       |
|                                                                                       | _ccd_101330   | 1.3 G |
|                                                                                       | _disk1 to     |       |
|                                                                                       | disk3.zip     |       |

## 2.2.4 Ubicación en servidor de desarrollo

Al hacer la descarga el software se guardo en el servidor de desarrollo asignado a esta herramienta en la siguiente ruta principal:

/u01/media/Siebel81  
/u01/media/AppServer

## 2.2.5 Requisitos mínimos

Para poder instalar las herramientas de Master Data Management, es necesario que el servidor cuente con los siguientes requisitos:

|                          |                                      |
|--------------------------|--------------------------------------|
| <b>Sistema operativo</b> | IBM AIX 5L                           |
|                          | Microsoft Windows                    |
|                          | Linux                                |
|                          | HP-UX                                |
|                          | Sun Solaris                          |
| <b>Red</b>               | Red TCP/IP                           |
| <b>Memoria RAM</b>       | 8 GB ó mas                           |
| <b>Espacio en Disco</b>  | 40GB ó mas                           |
| <b>Temp Space</b>        | 2 GB ó mas                           |
| <b>Swap Space</b>        | 8 GB ó mas                           |
| <b>CPU</b>               | dual-core Pentium, 1.5GHz o superior |

## 2.3 Sistema Operativo

De acuerdo con el documento de Requisitos de Sistema y Plataformas Soportadas para la versión de Siebel 8.1, los puntos que son necesarios revisar antes de instalar la aplicación, respecto al sistema operativo son los siguientes:

### 2.3.1 Servidor:

|                   |                                 |
|-------------------|---------------------------------|
| <b>Plataforma</b> | Red Hat Enterprise Linux 4 x86. |
|-------------------|---------------------------------|

|                         |                                      |
|-------------------------|--------------------------------------|
| <b>Memoria RAM</b>      | 8 GB ó mas                           |
| <b>Espacio en Disco</b> | 40GB ó mas                           |
| <b>Temp Space</b>       | 2 GB ó mas                           |
| <b>Swap Space</b>       | 8 GB ó mas                           |
| <b>CPU</b>              | dual-core Pentium, 1.5GHz o superior |

### 2.3.2 Sistema Operativo:

|                          |                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Producto</b>          | Red Hat Enterprise Linux 4 (32-bit)                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Versión</b>           | <pre>[siebel@rnm21 ~]\$ uname -a Linux rnm21 2.6.9-89.ELsmp #1 SMP Mon Apr 20 10:34:33 EDT 2009 i686 i686 i386 GNU/Linux [siebel@rnm21 ~]\$ more /etc/issue Red Hat Enterprise Linux AS release 4 (Nahant Update 8) Kernel \r on an \m</pre> |
| <b>Librerías de S.O.</b> | <pre>Libstdc++-3.4.6-3.1 Compat-libstdc++-33-3.2.3-47.3 Libgcc-3.4.6-3.1</pre>                                                                                                                                                               |

### 2.3.3 Parámetros establecidos en el Kernel

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ubicación</b>  | /etc/sysctl.conf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Parámetros</b> | <pre>fs.suid_dumpable = 1 fs.aio-max-nr = 1048576 fs.file-max = 6815744 kernel.shmall = 2097152 kernel.shmmax = 536870912 kernel.shmmni = 4096 kernel.sem = 250 32000 100 128 net.ipv4.ip_local_port_range = 9000 65500 net.core.rmem_default = 262144 net.core.rmem_max = 4194304 net.core.wmem_default = 262144 net.core.wmem_max = 1048586</pre> |

### 2.3.4 Parámetros establecidos en el Límite

|                   |                                                                                      |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ubicación</b>  | /etc/security/limits.conf                                                            |
| <b>Parámetros</b> | <pre>* hard nfile 65536 * soft nfile 4096 * hard nproc 16384 * soft nproc 2047</pre> |

### 2.3.5 Parámetros establecidos en host

|                   |                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ubicación</b>  | /etc/hosts                                                                                                                                                                                    |
| <b>Parámetros</b> | <pre>[siebel@vrnmdes21 ~]\$ more /etc/hosts * 127.0.0.1 localhost.localdomain localhost * 192.168.133.21 vrnmdes21.rename.com vrnmdes21 * 192.168.133.26 vrnmdes26.rename.com vrnmdes26</pre> |

### 2.3.6 Parámetros establecidos en creación de grupos y usuarios

|                   |                                                                                                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Grupos</b>     | oinstall<br>dba                                                                                               |
| <b>Usuario</b>    | Siebel                                                                                                        |
| <b>Password</b>   | Rnmsiebel                                                                                                     |
| <b>Parámetros</b> | <pre>[siebel@vrnmdes21 etc]\$ id siebel uid=500(siebel) gid=500(oinstall) groups=500(oinstall),501(app)</pre> |

## 2.4 Conexión a Base de Datos

### 2.4.1 Descripción

|                                                    |                      |
|----------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Base de Datos</b>                               | Oracle Data Base 11g |
| <b>IP</b>                                          | 192.168.133.26       |
| <b>Puerto</b>                                      | 1521                 |
| <b>Service Name</b>                                | dev.rename.com       |
| <b>Usuario con privilegios de la Base de Datos</b> | SIEBEL               |
| <b>Contraseña</b>                                  | SIEBEL               |

1  
↓  
r  
P.

P.

### 3. Instalación de componentes (secuencia y parámetros)

#### 3.1 Parámetros de acceso

Descripción de los parámetros de acceso

|                                       |                                                                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Herramienta                           | Siebel Enterprise UCM                                                               |
| Versión                               | 8.1.1.1.0                                                                           |
| IP                                    | 192.168.133.21                                                                      |
| Ubicación                             | /u01/siebel81/                                                                      |
| Usuario para instalación              | Siebel                                                                              |
| Contraseña                            | Rnmsiebel                                                                           |
| Usuario administrador de SIEBEL       | SADMIN                                                                              |
| Contraseña de administrador de SIEBEL | SADMIN                                                                              |
| Página Principal de SIEBEL            | <a href="http://192.168.133.21:7777/ucm_enu">http://192.168.133.21:7777/ucm_enu</a> |

#### 3.2 Procedimiento de Instalación

##### 3.2.1 Instalación de Base de Datos

| # | Actividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | De acuerdo con el documento de Requisitos de Sistema y Plataformas Soportadas para la versión de Siebel 8.1, los puntos que son necesarios revisar antes de instalar la aplicación, respecto a la base de datos son los siguientes:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2 | <div> <div> Librerías de<br/>sistema operativo </div> <div> <pre> rpm -Uvh binutils-2.* rpm -Uvh compat-libstdc++-33* rpm -Uvh compat-libstdc++-33*.i386.rpm rpm -Uvh elfutils-libelf* rpm -Uvh gcc-4.* rpm -Uvh gcc-c++-4.* rpm -Uvh glibc-2.* rpm -Uvh glibc-common-2.* rpm -Uvh glibc-devel-2.* rpm -Uvh glibc-headers-2.* rpm -Uvh ksh* rpm -Uvh libaio-0.* rpm -Uvh libaio-devel-0.* rpm -Uvh libgomp-4.* rpm -Uvh libgcc-4.* rpm -Uvh libstdc++-4.* rpm -Uvh libstdc++-devel-4.* rpm -Uvh make-3.* rpm -Uvh sysstat-7.* rpm -Uvh unixODBC-2.* rpm -Uvh unixODBC-devel-2.* rpm -Uvh numactl-devel-2.* </pre> </div> </div> |

#

## Actividad

- 3 **Set de Caracteres** soportado para la versión de Siebel Enterprise y para los lenguajes a desplegar en la aplicación. Generalmente es WE8MSWIN1252, y se elige al instalar la base de datos.

SQL> select value from nls\_database\_parameters where parameter = 'NLS\_CHARACTERSET';

VALUE

WE8MSWIN1252

- 4 **Creación de Tablespaces** necesarios para Siebel Enterprise

Tablespaces

Object type: Tablespace

Search

Enter an object name to filter the data that is displayed in your results set.

Object Name:  Go

Selection Mode:

| Select Name                                     | Allocated Size(MB) | Used Space(MB) | Allocated Space Used(%) | Auto Extend | Free Space(MB) | Status | Datafiles | Type            | Extent Management | Segment Management |
|-------------------------------------------------|--------------------|----------------|-------------------------|-------------|----------------|--------|-----------|-----------------|-------------------|--------------------|
| <input checked="" type="radio"/> SIEBEL_INDEXES | 6 000.0            | 3.0            |                         | 0.0 NO      | 5 997.0        | ✓      | 3         | PERMANENT LOCAL | AUTO              |                    |
| <input type="radio"/> SIEBEL_TABLES             | 6 000.0            | 3.0            |                         | 0.0 NO      | 5 997.0        | ✓      | 3         | PERMANENT LOCAL | AUTO              |                    |
| <input type="radio"/> SIEBEL_TEMP               | 5 000.0            | 0.0            |                         | 0.0 NO      | 5 000.0        | ✓      | 1         | TEMPORARY LOCAL | MANUAL            |                    |
| <input type="radio"/> SYSTEM                    | 480.0              | 452.6          |                         | 94.3 YES    | 27.4           | ✓      | 1         | PERMANENT LOCAL | AUTO              |                    |
| <input type="radio"/> SYSTEM                    | 670.0              | 668.4          |                         | 99.8 YES    | 1.6            | ✓      | 1         | PERMANENT LOCAL | MANUAL            |                    |
| <input type="radio"/> TEMP2                     | 20.0               | 1.0            |                         | 5.0 YES     | 19.0           | ✓      | 1         | TEMPORARY LOCAL | MANUAL            |                    |
| <input type="radio"/> UNDO                      | 50.0               | 8.9            |                         | 17.8 YES    | 41.1           | ✓      | 1         | UNDO LOCAL      | MANUAL            |                    |
| <input type="radio"/> USERS                     | 5.0                | 1.3            |                         | 26.2 YES    | 3.7            | ✓      | 1         | PERMANENT LOCAL | AUTO              |                    |

Total Allocated Size (GB) 17.80  
Total Used (GB) 1.11  
Total Allocated Free Space (GB) 16.69

Online Offline Read Only

| # | Actividad |
|---|-----------|
|---|-----------|

5 Ejecutar el script "grantusr.sql" en la base de datos conectado con el usuario sys.

Este archivo crea los usuarios en la base de datos de Siebel UCM. Genera el esquema requerido para la aplicación.

Usuario: **SIEBEL**

Usuario: **SADMIN**

Password: **SIEBEL**

Password: **SADMIN**

**NOTA:** Se debe modificar el archivo con los nombres de los tablespaces asignados a los usuarios, como sigue:

&&siebel\_tablespace ---> SIEBELTABLES

&&siebel\_tablespace ---> SIEBELINDEXES

&&temp\_tablespace ---> SIEBELTMP

Ruta: **/u01/siebel81/dbsrvr/oracle/**

Script: **grantusr.sql**

===== Fragmento de archivo grantusr.sql =====

```
rem Create SIEBEL user
create user SIEBEL identified by SIEBEL;
grant tblo_role to SIEBEL;
grant sse_role to SIEBEL;
alter user SIEBEL quota 0 on SYSTEM quota 0 on SYSAUX;
alter user SIEBEL default tablespace &&siebel_tablespace;
alter user SIEBEL temporary tablespace &&temp_tablespace;
alter user SIEBEL quota unlimited on &&siebel_tablespace;

rem =====
rem Create db accounts for Siebel users
rem =====

create user SADMIN identified by SADMIN;
grant sse_role to SADMIN;
alter user SADMIN default tablespace &&siebel_tablespace;
alter user SADMIN temporary tablespace &&temp_tablespace;

create user LDAPUSER identified by LDAPUSER;
grant sse_role to LDAPUSER;
alter user LDAPUSER default tablespace &&siebel_tablespace;
alter user LDAPUSER temporary tablespace &&temp_tablespace;
```

| # | Actividad |
|---|-----------|
|---|-----------|

- 6 Se necesita un archivo **"tnsnames.ora"** para la conexión a la base de datos que vive en otro servidor diferente al de la aplicación.
- NOTA:** Este archivo es generado después de instalar el Oracle Client que se describe en el **Capítulo 4. Instalación de Componentes.**

La estructura del archivo tnsnames debe tener la siguiente forma:

Ruta: **/u01/client/siebel/product/11.2.0/client\_1/network/admin/**

Script: **tnsnames.ora**

```
[siebel@rnm21 admin]$ more tnsnames.ora
```

```
DES =
(DESCRIPTION =
  (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP) (HOST = 192.168.133.26) (PORT = 1521))
  (CONNECT_DATA = (SERVICE_NAME = des.rename.com))
```

- 7 Realizar **prueba de conexión** a la base de datos.

Con el usuario **"siebel"** del sistema operativo se setean las siguientes variables y se prueba la conexión a la base de datos.

- ORACLE\_HOME\_CLIENT
- PATH
- ORACLE\_SID

```
[siebel@rnm21 client]$ export ORACLE_BASE=/u01/client/siebel
[siebel@rnm21 client]$ export ORACLE_HOME=$ORACLE_BASE/product/11.2.0/client_1
[siebel@rnm21 client]$ export PATH=$PATH:$ORACLE_HOME/bin
[siebel@rnm21 client]$ sqlplus sys/rnm21@des as sysdba
```

```
SQL*Plus: Release 11.2.0.1.0 Production on Sat Jun 25 12:31:26 2011
Copyright (c) 1982, 2009, Oracle. All rights reserved.
```

```
Connected to:
Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.1.0 - 64bit Production
With the Partitioning, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options
```

```
SQL> select name from v$databases;
NAME
```

```
-----
DES
```

```
SQL>
```

- 8 A continuación se muestra el procedimiento de instalación de los diferentes componentes para la herramienta:

#

## Actividad

### 9 Instalación de Oracle Client para conexión de Siebel con Base de Datos

|                                  |                                                |
|----------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Licencias</b>                 | Incluida en Oracle Database Enterprise Edition |
| <b>Usuario SO de Instalación</b> | Siebel                                         |
| <b>Ruta de Instalador</b>        | /u01/media/Client/client/runInstaller          |
| <b>Ruta de Instalación</b>       | /u01/client/siebel/product/11.2.0/client_1     |

| Ventana                              | Acciones                                      |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Welcome to the InstallShield Wizard. | <p>Botón Next</p> <p>Opción Administrator</p> |
| Select installation type:            |                                               |
| Select Product Languages             | <p>Opción: English</p>                        |
| Select Product Languages             |                                               |

#

## Actividad

### Ventana

### Acciones

Directorio Base de Oracle:

/u01

Ubicación del Software: /u01/client/siebel/product/11.2.0

Specify Installation Location

Revisión de Pre-requisitos. Botón Next

Perform Prerequisite Checks

#

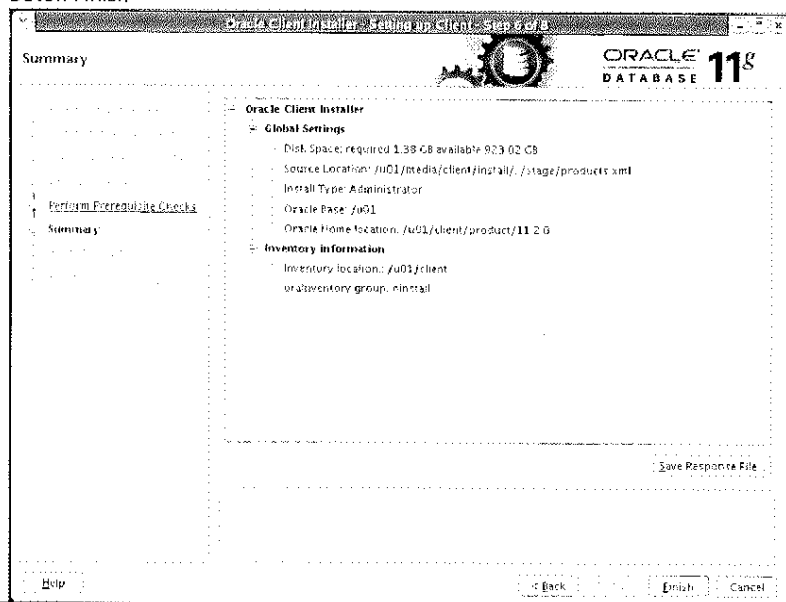
## Actividad

### Ventana

### Acciones

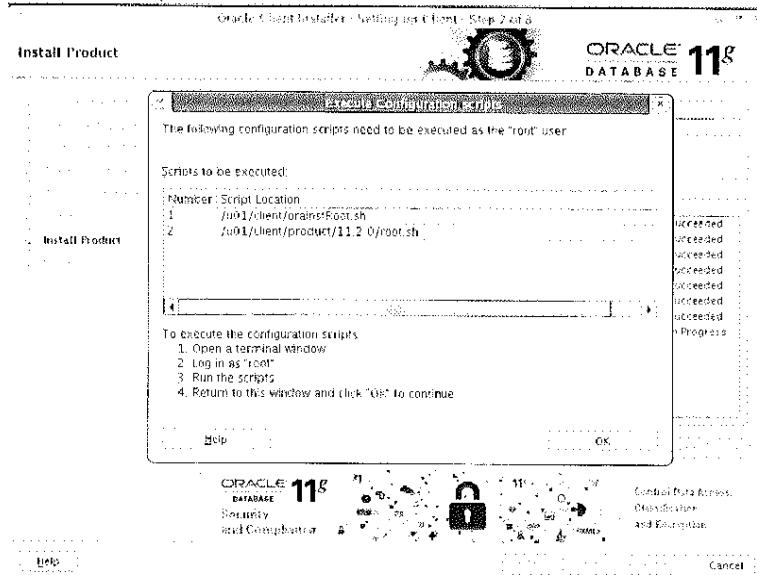
#### Botón Finish

Summary



#### Ejecutar los scripts como usuario root. Botón OK

The following configuration scripts need to be executed as the "root" user.



# Actividad

| Ventana            | Acciones                                         |
|--------------------|--------------------------------------------------|
| Scripts a ejecutar | Ejecutar los scripts como usuario root. Botón OK |

```

root@vrmides21:/u01/client
File Edit View Terminal Tabs Help
root@vrmides21:/u01/client siebel@vrmides21:/u01/media
[root@vrmides21 ~]# cd /u01/client/
[root@vrmides21 client]# ./oraInstRoot.sh
Changing permissions of /u01/client.
Adding read,write permissions for group.
Removing read,write,execute permissions for world.

Changing groupname of /u01/client to oinstall.
The execution of the script is complete.
[root@vrmides21 client]#

[root@vrmides21 11.2.0]# ./root.sh
Running Oracle 11g root.sh script...

The following environment variables are set as:
  ORACLE_OWNER= siebel
  ORACLE_HOME=  /u01/client/product/11.2.0

Enter the full pathname of the local bin directory: [/usr/local/bin]:
Copying orablnr to /usr/local/bin ...
Copying oraenv to /usr/local/bin ...
Copying coraln to /usr/local/bin ...

Creating /etc/oratab file...
Entries will be added to the /etc/oratab file as needed by
Database Configuration Assistant when a database is created
Finished running generic part of root.sh script.
Now product-specific root actions will be performed.
[root@vrmides21 11.2.0]#

```

|        |              |
|--------|--------------|
| Finish | Botón Finish |
|--------|--------------|

10 Creación de la Imagen de Siebel UCM

|                           |                                         |
|---------------------------|-----------------------------------------|
| Licencias                 | Siebel Server Extensions for Unix       |
| Usuario SO de Instalación | Siebel                                  |
| Ruta de Instalador        | /u01/media/Siebel_81/Linux_ImageCreator |
| Ruta de Instalación       | /u01/imagen                             |

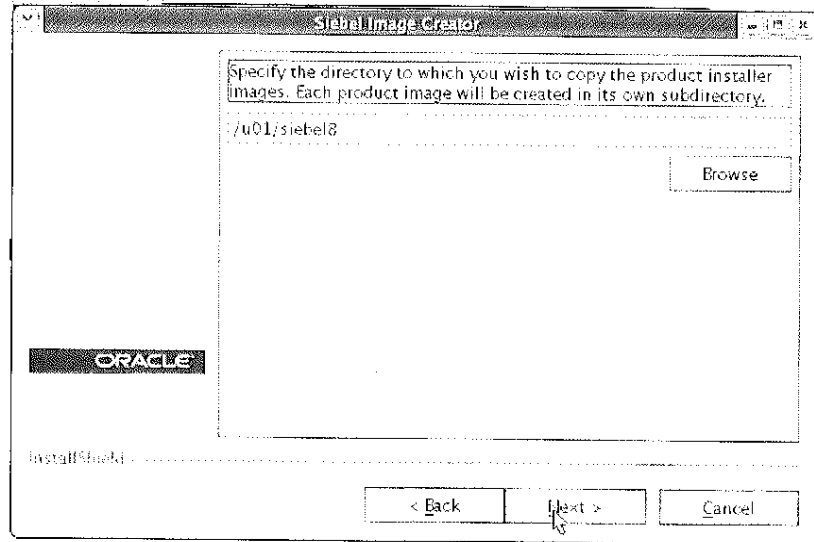
| Ventana                                                                   | Acciones                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Welcome to the InstallShield Wizard for the Siebel Image Creator utility. | Botón Next                                                        |
| Select one of the following:                                              | Opción Create anew image or add product(s) to an existing image   |
| Specify the directory to wish to the copy the product installer images.   | Ruta: /u01/imagen                                                 |
| Select an application type:                                               | Opción siebel Industry Applications (SIA)                         |
| Select a platform:                                                        | Opción Linux                                                      |
| Select products for image creation:                                       | Opciones: Siebel Enterprise Server<br>Siebel Web Server Extension |
| The network image has been created successfully.                          | Botón Finish                                                      |

#

## Actividad

### 11 Instalación y Configuración de Siebel Enterprise

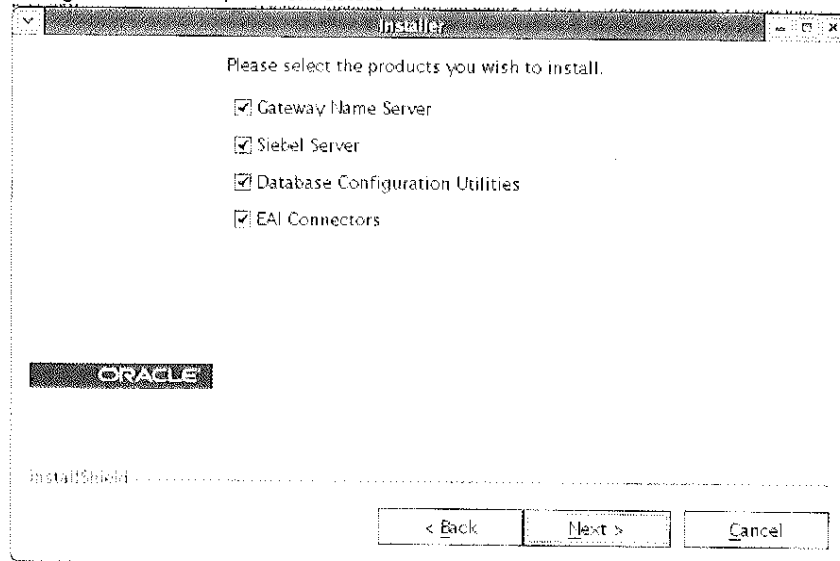
|                                  |                                                                      |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Licencias</b>                 | Siebel Server Extensions for Unix                                    |
| <b>Usuario SO de Instalación</b> | siebel                                                               |
| <b>Ruta de Instalador</b>        | /u01/imagen/8.1.1.0/Linux/Server/Siebel_Enterprise_Server/setuplinux |
| <b>Ruta de Instalación</b>       | /u01/siebel8                                                         |



| Ventana                                                           | Acciones                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Crear directorio /var/adm/siebel                                  | Como usuario root crear dicho directorio y otorgarle permisos de ejecución al usuario "siebel" |
| Welcome to the InstallShield Wizard for Siebel Enterprise Server. | Botón Next                                                                                     |
| Directory name:                                                   | /u01/siebel81                                                                                  |

Seleccionar las cuatro opciones: Gateway Name Server, Siebel Server, Database Configuration Utilities, EAI Connectors

Please select the products you wish to install.



| #                                                 | Actividad                                |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                   |                                          |
| Ventana                                           | Acciones                                 |
| Choose the setup type that best suits your needs. | Opción Typical                           |
| Please select the languages you wish to install.  | Opción Menu - English (American)         |
| Summary                                           | Botón Next                               |
| Proceso de Instalación comienza.                  | Esperar a que salga el siguiente Wizard. |

## 12 Instalación del Gateway

### a) Configuración del Gateway Name Server

|                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Licencias</b>                 | Siebel Server Extensions for Unix |
| <b>Usuario SO de Instalación</b> | siebel                            |
| <b>Ruta de Instalador</b>        | Continuación del Wizard anterior  |
| <b>Ruta de Instalación</b>       | /u01/siebel81/gtwysrvr            |

| Ventana                               | Acciones                                   |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Welcome to the Configuration Wizard.  | Opción Create new Configuration            |
| Task for Creating New Configurations: | Opción Configure a New Gateway Name Server |
| Gateway Name Server TCP/IP Port:      | Puerto 2320                                |
| Final Tasks:                          | Botón Next                                 |
| Summary:                              | Botón Next                                 |
| Execution Successfully.               | Botón OK                                   |

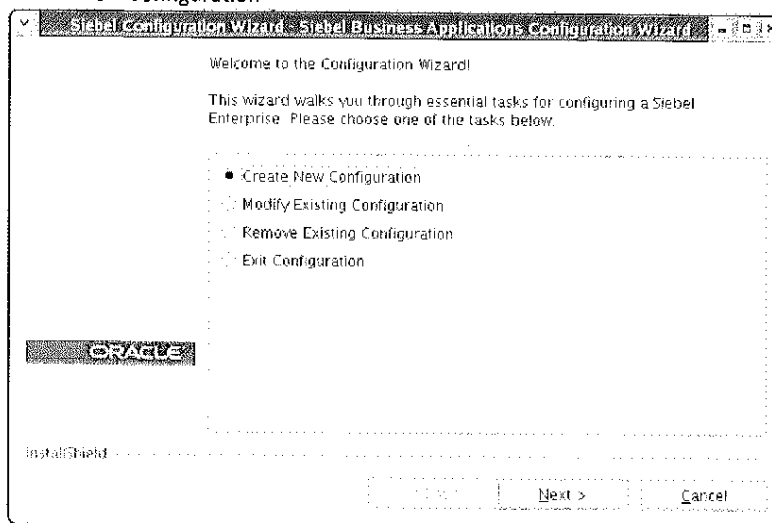
b) Configuración del Enterprise in a Gateway Name Server

|                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| Licencias                 | Siebel Server Extensions for Unix |
| Usuario SO de Instalación | Siebel                            |
| Ruta de Instalador        | Continuación del Wizard anterior  |
| Ruta de Instalación       | /u01/siebel81/gtwysrvr            |

| Ventana                                    | Acciones                                                                                                 |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Creación de carpeta "fs" con usuario root. | Ruta de carpeta: /u01/siebel81/gtwysrvr/fs<br>Otorgar permisos de ejecución y propiedad a usuario Siebel |

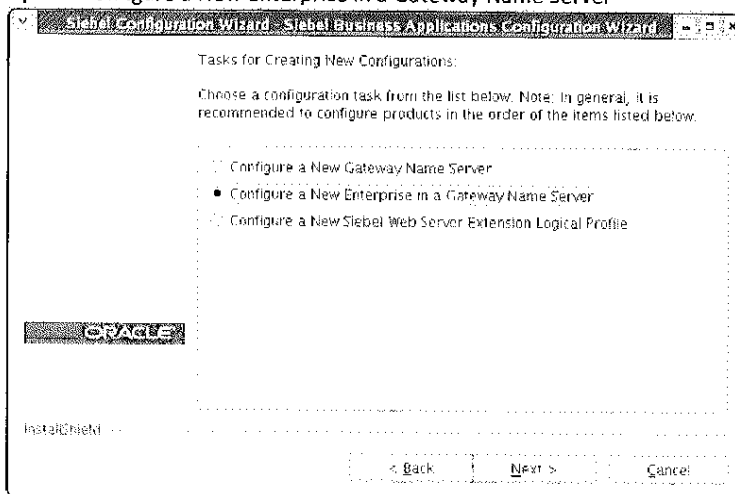
Create New Configuration

Welcome to the Configuration Wizard!



Opción Configure a New Enterprise in a Gateway Name Server

Task for Creating New Configurations:



| Ventana | Acciones |
|---------|----------|
|---------|----------|

Gateway Name Server Authentication  
User Account Name:

User Account Name: **SADMIN**  
User Account Password: **SADMIN**  
User Account Password (Confirm): **SADMIN**

Host Name: **rnmdes21**  
TCP/IP Port: **2320**

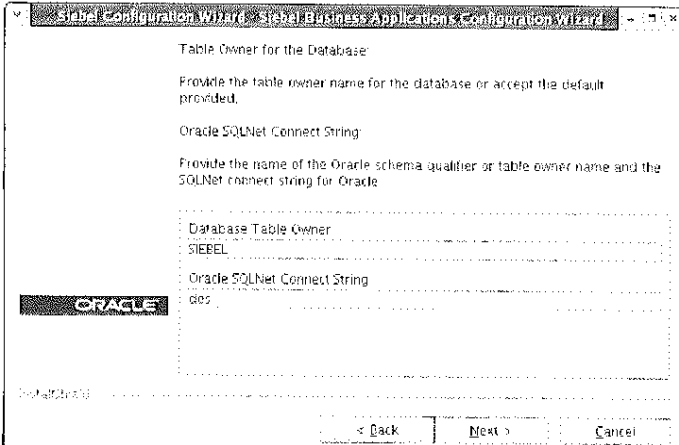
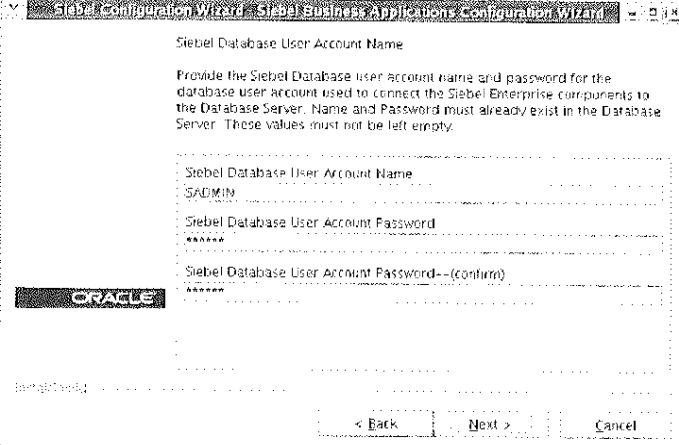
Gateway Name Server:

Siebel Enterprise Name: **siebelUCM**  
Enterprise Description: **SBA\_81 Enterprise (valor por default)**

Siebel Enterprise Name:

Primary Siebel file System: **/u01/siebel81/gtwysrvr/fs**

Primary Siebel File System:

| Ventana                                                       | Acciones                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Database Platform:                                            | Opción Oracle Database Enterprise Edition                                           |
| Database Table Owner:                                         | <b>SIEBEL</b>                                                                       |
| Oracle SQLNet Connect String:                                 | <b>des</b>                                                                          |
| Table Owner for the Database:                                 |   |
| User Account Name:                                            | <b>SADMIN</b>                                                                       |
| User Account Password:                                        | <b>SADMIN</b>                                                                       |
| User Account Password (Confirm.):                             | <b>SADMIN</b>                                                                       |
| Siebel Database User Account Name:                            |  |
| Enterprise Security Authentication Profile:                   | Opción Database Authentication (default)                                            |
| Security Adapter:                                             | Security Adapter Name (named subsystem): DBSecAdpt                                  |
| Propagate Authentication Settings to the Gateway Name Server: | Activar el checkbox                                                                 |
| Additional Tasks for Configuring the Enterprise:              | No seleccionar ninguna opción                                                       |

Ventana

Acciones

Summary

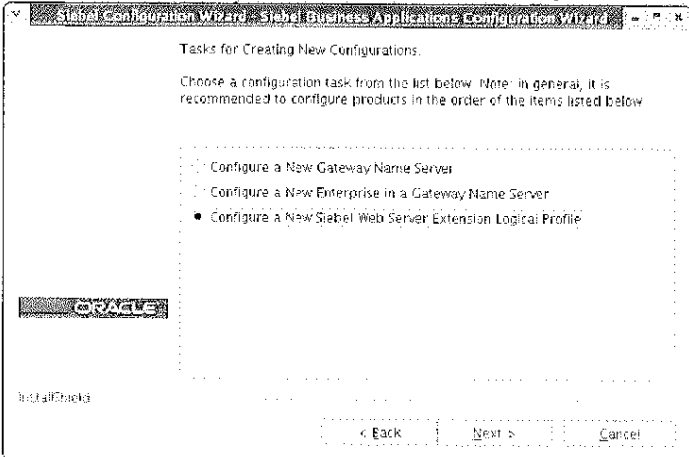
Botón Next

Execution Successfully,

Botón OK

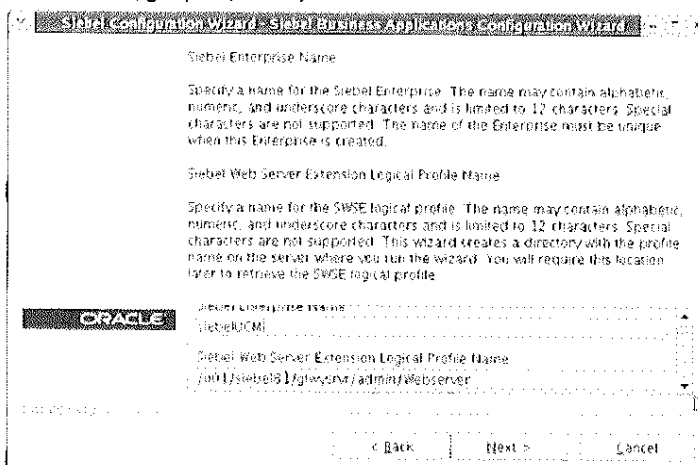
c) Configuración del Siebel Web Server Extension Logical Profile

|                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| Licencias                 | Siebel Server Extensions for Unix |
| Usuario SO de Instalación | Siebel                            |
| Ruta de Instalador        | Continuación del Wizard anterior  |
| Ruta de Instalación       | /u01/siebel81/gtwysrvr            |

| Ventana                               | Acciones                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Welcome to the Configuration Wizard!  | Create New Configuration                                                                                                                                      |
| Task for Creating New Configurations: | <p>Opción Configure a New Siebel Web Server Extension Logical Profile</p>  |

Siebel Enterprise Name:

Siebel Enterprise Name: siebelUCM  
 Siebel Web Server Extension Logical Profile Name:  
 /u01/siebel81/gtwysrvr/admin/Webserver



| Ventana                                               | Acciones                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Application-Specific Statistics:                      | Activar checkbox                                                                                                                            |
| Compression Type:                                     | Opción None                                                                                                                                 |
| HTTP 1.1-Compliant Firewall / Enable Web Compression: | Activar checkbox                                                                                                                            |
| Session Timeout Values:                               | Login Session (guest session) Timeout Value (seconds): <b>300</b><br>Active Session Timeout Value (seconds): <b>900</b>                     |
| HTTP Port Numbers:                                    | HTTP Port Number: <b>80</b><br>HTTPS Port Number (default 443 – range 0-65535): <b>443</b>                                                  |
| FQDN:                                                 | No lleva ningún valor                                                                                                                       |
| High Interactivity or Employee User Login Name:       | User Login Name: <b>SADMIN</b><br>User Password: <b>SADMIN</b><br>User Password (Confirm.): <b>SADMIN</b>                                   |
| Password Encryption:                                  | No activar el checkbox                                                                                                                      |
| Standard Interactivity or Contact User Login Name:    | Contact User Login Name: <b>SADMIN</b><br>Contact User Password Name: <b>SADMIN</b><br>Contact User Password Name (Confirm.): <b>SADMIN</b> |
| Siebel Enterprise Security Token:                     | Security Token: <b>SADMIN</b><br>Security Token (Confirm.): <b>SADMIN</b>                                                                   |
| Web Server-Specific Statistics:                       | Default Statistics Page for Web Server: <b>_stats.swe</b>                                                                                   |
| Deploy Secure Sockets Layer (SSL) in the Enterprise:  | No Activar el checkbox                                                                                                                      |
| Summary.                                              | Botón Next                                                                                                                                  |

Siebel Configuration Wizard - Siebel Business Applications Configuration Wizard

The Siebel Configuration Wizard will execute using the following settings:

Main Task Selection : Create New Configuration  
 Configuration Task Selection : Configure a New Siebel Web Server Extension Logical Profile  
 Logical Profile  
 Siebel Enterprise Name : siebelUCM  
 Siebel Web Server Extension Logical Profile Name : /u01/siebelB2/jtwswrwy/admin/Websvrwr  
 Collect Application-Specific Statistics : true  
 Compression Type : None  
 HTTP 1.1-Compliant Firewall / Enable Web Compression : true  
 Login Session (guest session) Timeout Value (seconds) : 300  
 Active Session Timeout Value (seconds) : 900  
 HTTP Port Number : 80  
 HTTPS Port Number (default 443, range 0-65535) : 443  
 Fully Qualified Domain Name :  
 High Interactivity or Employee User Login Name : \*\*\*\*\*  
 High Interactivity or Employee User Password (validation must not be empty) : \*\*\*\*\*  
 Standard Interactivity Password Encryption : false  
 Standard Interactivity or Contact User Login Name : SADMIN

| Ventana                                                                 | Acciones                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Execution Successfully                                                  | OK                                                                                                                                                                       |
| <b>Finalizar y/o Cancelar Iso Wizards que aparezcan a continuación.</b> |                                                                                                                                                                          |
| Bajar el Gateway                                                        | Comando para seteo de Variables: <code>../siebenv.sh</code><br>Comando <b>stop_ns</b>                                                                                    |
| Editar archivo <b>siebenv.sh</b> , agregando seteo de variables:        | Ruta de Archivo: <code>/u01/siebel81/gtwysrvr/siebenv.sh</code><br>Variables Agregadas: <b>ORACLE_HOME</b><br><b>LD_LIBRARY_PATH</b><br><b>PATH</b><br><b>ORACLE_SID</b> |
| Levantar el Gateway                                                     | Comando para seteo de Variables: <code>../siebenv.sh</code><br>Comando <b>start_ns</b>                                                                                   |

1

✓

✓

✓

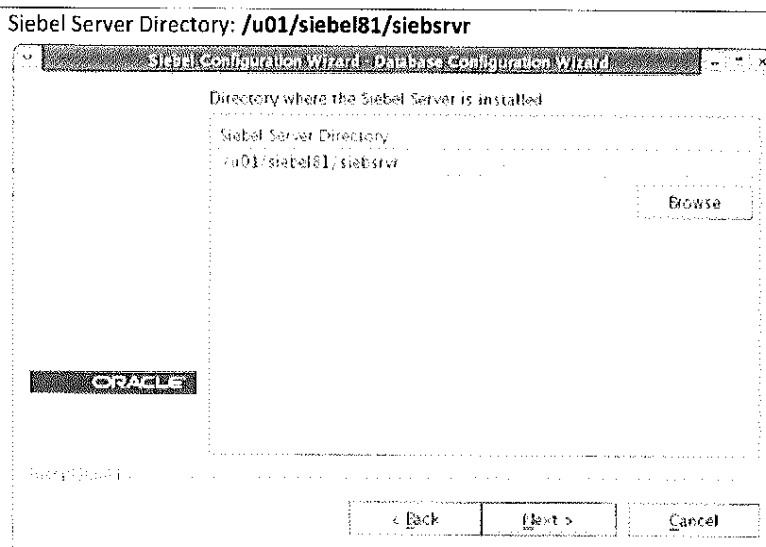
✓

### 13 Creación y Configuración de Siebel Database

|                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Licencias</b>                 | Siebel Server Extensions for Unix |
| <b>Usuario SO de Instalación</b> | siebel                            |
| <b>Ruta de Instalador</b>        | /u01/siebel81/siebsrvr/bin        |
| <b>Ruta de Instalación</b>       | /u01/siebel81/dbsrvr/             |

| Ventana                                                          | Acciones                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ejecutar script <b>CreateDbSrvrEnvScript</b> como usuario siebel | Ruta del script: <b>/u01/siebel81/siebsrvr/install_script/install/</b><br>Se genera el archivo <b>"dbenv.sh"</b>                                                                                                                                   |
| Editar archivo <b>dbenv.sh</b> , agregando seteo de variables:   | Ruta de Archivo: <b>/u01/siebel81/siebsrvr/</b><br>Variables Agregadas: <b>ORACLE_HOME</b><br><b>LD_LIBRARY_PATH</b><br><b>PATH</b><br><b>ORACLE_SID</b>                                                                                           |
| Iniciar el asistente de configuración de la Base de Datos Siebel | Ejecutar el archivo <b>./dbenv.sh</b><br>Entrar a <b>/u01/siebel81/siebsrvr/bin</b><br>Ejecutar comando para iniciar el Wizard de configuración:<br><b>\$ ssincfgw -args LANG=ENU</b><br><b>MODEL_FILE=/u01/siebel81/siebsrvr/admin/dbsrvr.scm</b> |
| Task Configuration                                               | Opción Configure Product in Live Mode                                                                                                                                                                                                              |

Directory where the Siebel Server is installed



| Ventana                                                                    | Acciones                                  |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Choose the appropriate database platform                                   | Opción Oracle Database Enterprise Edition |
| Task Configuration                                                         | Seleccionar Install Database              |
| Task Configuration                                                         | Opción Install Siebel Database            |
| Please confirm that you wish to install a new Siebel database              | Botón Next                                |
| The GRANTUSR.SQL script must first be run by the database administrator    | Botón Next                                |
| Choose whether you are installing a UNICODE or non-UNICODE Siebel Database | Opción UNICODE Database                   |

Enter a valid ODBC Data Source Name to access the Siebel Database connection

ODBC Data Source Name: **siebelUCM\_DSN**

Siebel Database User Name

Database User Name: **SADMIN**  
 Database Password: **SADMIN**  
 Database Password (Confirm.): **SADMIN**

| Ventana | Acciones |
|---------|----------|
|---------|----------|

Siebel Database Table Owner

Database Table Owner: **SIEBEL**  
 Database Password: **SIEBEL**  
 Database Password (Confirm.): **SIEBEL**

Index Table Space Name:  
 Table Space Name:

**SIEBELINDEXES**  
**SIEBELTABLES**

|                                                                                                               |                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Please select whether you would like to enter a license key at this time:                                     | Opción NO I will enter it laer                          |
| Please indicate if the target server will use the Oracle Parallel Indexing option                             | Option Does not use the Oracel Parallel Indexing option |
| Identifies an authorization ID designated for a group of Siebel users defined in a mainframe security package | Security Group ID / Grantee: SSE_ROLE                   |
| Notification Creation <b>master_install.ucf</b> file                                                          | Log output Directory: install                           |
| Summary                                                                                                       | Botón Next                                              |
| Execution Successfully                                                                                        | Botón OK                                                |

Ejecutar comando de creación de Siebel Database

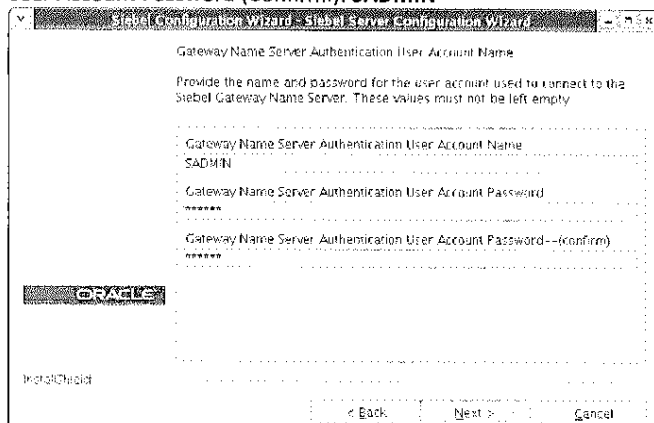
Ruta: **/u01/siebel81/siebsrvr/**  
 Ejecutar comando **./dbenv.sh** como usuario root  
 Ruta: **/u01/siebel81/siebsrvr/bin**  
 Ejecutar comando de creación de Siebel Database:  
**\$ ./srvrupgwiz /m master\_install.ucf**

Proceso de Creación de Siebel Database comienza.

Tarda alrededor de 40 minutos aproximadamente.

# 14 Configuración de Siebel Server

|                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Licencias</b>                 | Siebel Server Extensions for Unix |
| <b>Usuario SO de Instalación</b> | siebel                            |
| <b>Ruta de Instalador</b>        | /u01/siebel82/siebsrvr/admin      |
| <b>Ruta de Instalación</b>       | /u01/siebel81/siebsrvr            |

| Ventana                                              | Acciones                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ejecutar archivo de ambiente <b>dbenv.sh</b>         | Ruta: <b>/u01/siebel81/siebsrvr/</b><br>Comando: <b>./dbenv.sh</b> como usuario Siebel                                                                                                                                      |
| Comando para lanzar Wizard                           | Ruta: <b>/u01/siebel81/siebsrvr/</b><br>Comando: <b>ssincfgw -args LANG=ENU MODE=LIVE MODEL_FILE=/u01/siebel81/siebsrvr/admin/siebel_server_sia.scm</b>                                                                     |
| Task Configuration                                   | Opción Configure Product in Live Mode                                                                                                                                                                                       |
| Welcome to the Configuration Wizard!                 | Opción Create New Configuration                                                                                                                                                                                             |
| Database Configuration Information                   | Botón Next                                                                                                                                                                                                                  |
| Gateway Name Server Authentication User Account Name | <p>User Account Name: <b>SADMIN</b><br/> User Account Password: <b>SADMIN</b><br/> User Account Password (Confirm.): <b>SADMIN</b></p>  |

| Ventana | Acciones |
|---------|----------|
|---------|----------|

**Host Name: rnmides21**  
**Server TCP/IP Port: 2320**

Siebel Configuration Wizard - Siebel Server Configuration Wizard

Gateway Name Server.

Enter the host name for the Gateway Name Server. If it does not match the default. This name will be a NETBIOS-compliant machine name. If the Gateway Name Server is clustered, enter the virtual host name, IP address, or virtual IP address instead.

Enter the network TCP/IP port you are using with the Gateway Name Server. This value must match the configured value of the Gateway Name Server TCP/IP port.

Gateway Name Server

Gateway Name Server Host Name  
rnmides21

Gateway Name Server TCP/IP Port  
2320

< Back Next > Cancel

**Siebel Enterprise Name: siebelUCM**  
**Siebel Server Name: rnmides21**

Siebel Configuration Wizard - Siebel Server Configuration Wizard

Siebel Enterprise Name:

Specify a name for the Siebel Enterprise. The name may contain alphabetic, numeric, and underscore characters and is limited to 12 characters. Special characters are not supported. The name of the Enterprise must be unique when this Enterprise is created.

Siebel Server Name:

A Siebel Server name may contain alphabetic, numeric, and underscore characters and is limited to 12 characters. Special characters are not supported. The name of a Siebel Server must be unique in the Enterprise.

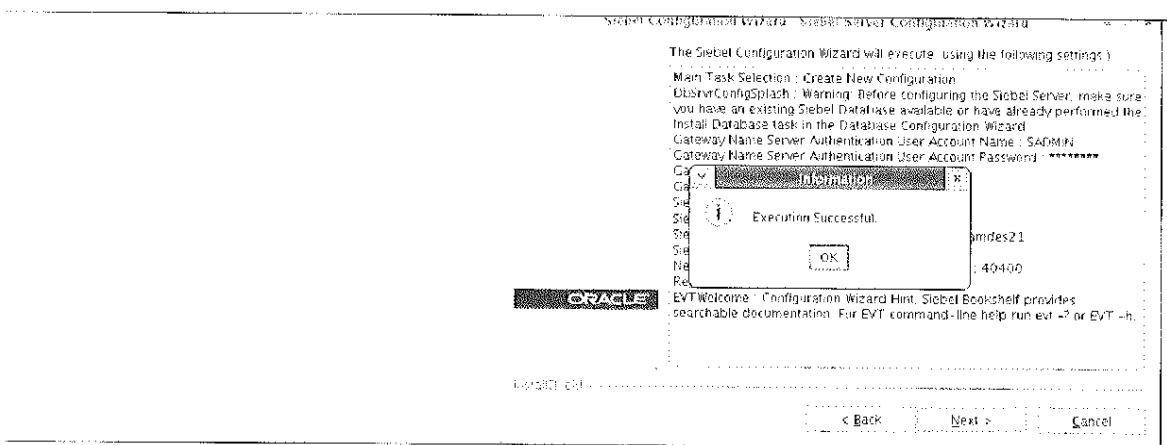
Siebel Enterprise Name  
siebelUCM

Siebel Server Name  
rnmides21

< Back Next > Cancel

|                                                      |                                                                                   |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Siebel Server Description                            | Siebel Server Description: <b>Siebel Server Profile rnmides21</b>                 |
| Enable Component Groups:                             | Habilitar opciones: <b>Remote, DataQuality, EAI, SiebAnywhere, Workflow y UCM</b> |
| Siebel Connection Broker Port:                       | Port: <b>2321</b>                                                                 |
| Remote Synchronization Manager Port:                 | Network TCP/IP Port: <b>40400</b>                                                 |
| Additional Tasks for Configuration the Siebel Server | No seleccionar ninguna opción                                                     |
| Register External Oracle ODBC Driver                 | No habilitar la opción                                                            |
| Final Tasks:                                         | Botón Next                                                                        |

| Ventana | Acciones               |
|---------|------------------------|
| Summary | Botón OK<br>Botón Next |

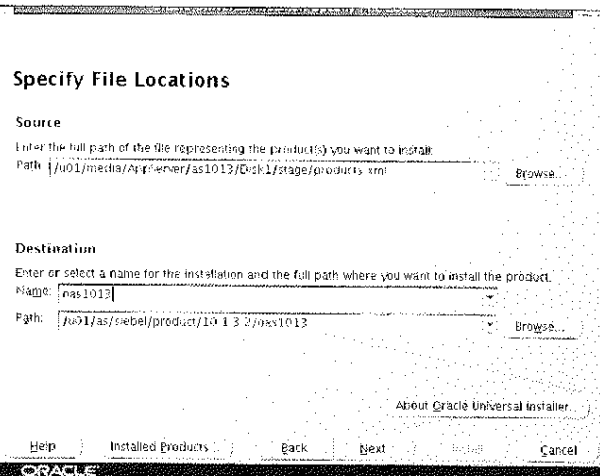


Inicia proceso de Instalación

#### 15 Instalación y Configuración del Web Server

|                                  |                                                |
|----------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Licencias</b>                 | Siebel Server Extensions for Unix              |
| <b>Usuario SO de Instalación</b> | siebel                                         |
| <b>Ruta de Instalador</b>        | /u01/media/AppServer/as1013/Disk1/runInstaller |
| <b>Ruta de Instalación</b>       | /u01/as/siebel/product/10.1.3.2/oas1013        |

| Ventana                               | Acciones                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modificar archivo login               | Ruta del archivo: /etc/pam.d/login<br>Agregar la siguiente línea al archivo pam_limits.so:<br>session required /lib/security/pam_limits.so |
| Ejecutar el instalador del Web Server | Ruta: /u01/media/AppServer/as1013/Disk1/<br>./runInstaller                                                                                 |
| Specify File Locations                | Origen: /u01/media/AppServer/as1013/Disk1<br>Destino: /u01/as/siebel/product/10.1.3.2/oas1013                                              |



### Opción Oracle HTTP Server

Select a Product to install

#### Select a Product to Install

- ☒ Oracle HTTP Server with Apache 2.0 10.1.3.1.0  
This HTTP Server is powered by Apache 2.0 and includes all equivalent 1.3 mods except for mod\_plsql and mod\_ldap.
- ☐ Oracle Sensor Edge Server 10.1.3.1.0  
Installs the RPD and sensor management server for integrating sensor data into enterprise applications.
- ☐ Oracle TopLink 10g 10.1.3.1.0  
Installs TopLink runtime and developer.
- ☐ Oracle Containers for J2EE 10.1.3.3.0  
Installs a self-contained J2EE 1.4 container with support for Web services and a built-in HTTP listener.

Help Installed Products Back **Next** Product Languages Install Cancel

ORACLE

1

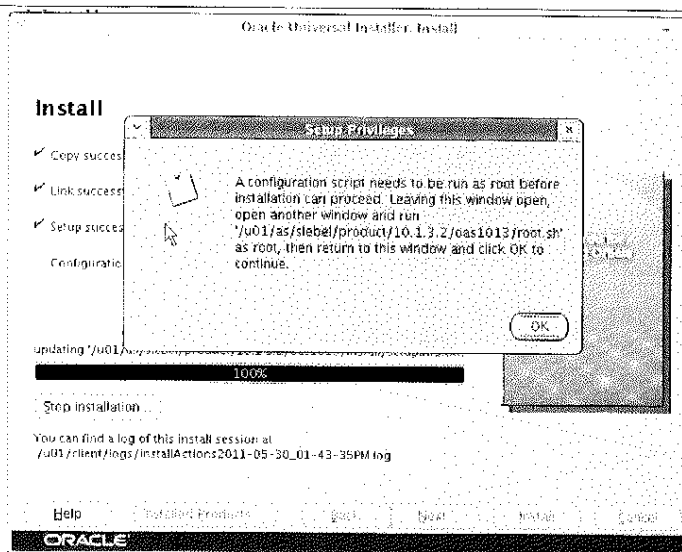
2

3

4

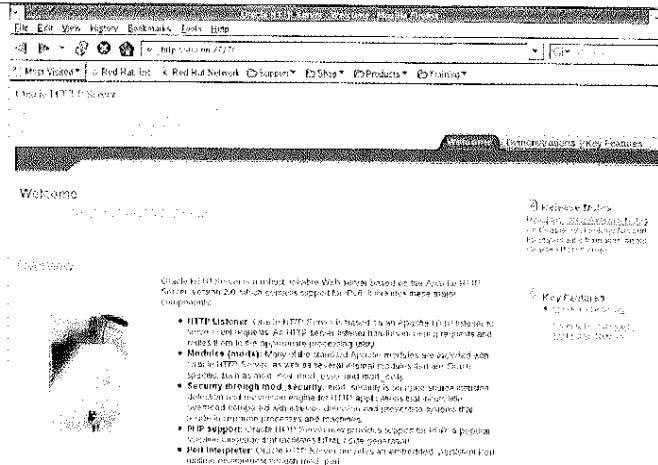
5

| Ventana                                 | Acciones                                                    |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Configuration Method                    | Opción Automatic                                            |
| Summary                                 | Boton Next                                                  |
| Ejecutar scripts durante la instalación | Como usuario root, ejecutar los scripts que pide el mensaje |



Fin de la Instalación

Verificar el Web Server <http://rnm2es21:7777>



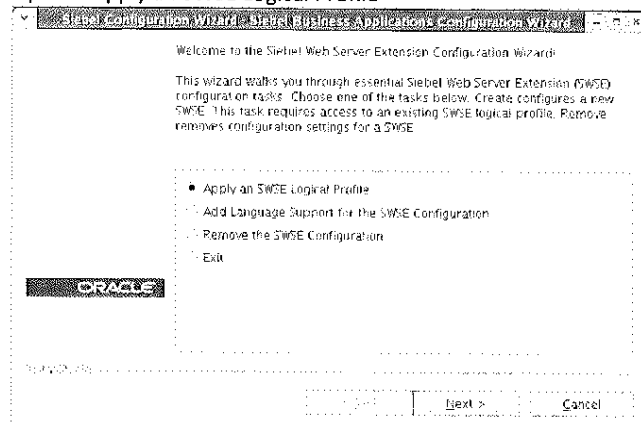
16 Instalación y Configuración del Siebel Web Server Extension (SWSE)

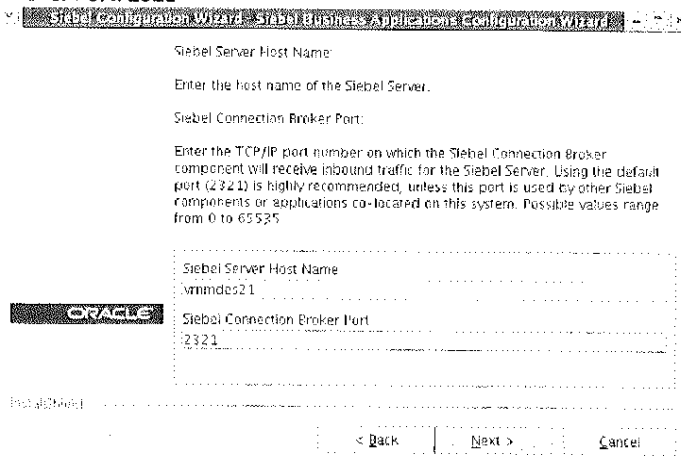
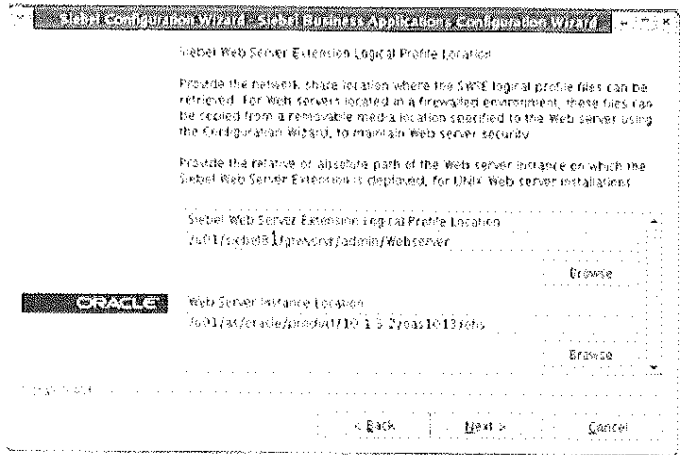
|                                  |                                                                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licencias</b>                 | Siebel Server Extensions for Unix                                       |
| <b>Usuario SO de Instalación</b> | siebel                                                                  |
| <b>Ruta de Instalador</b>        | /u01/imagen/8.1.1.0/Linux/Server/Siebel_Web_Server_Extension/setuplinux |
| <b>Ruta de Instalación</b>       | /u01/siebel81/siebsrvr/sweapp                                           |

| Ventana                                                             | Acciones                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Editar el archivo httpd.conf                                        | Ruta de archivo:<br><b>/u01/as/siebel/product/10.1.3.2/oas1013/ohs/conf</b><br>Revisar los siguientes parametros:<br>Listen:Port → <b>Listen 192.168.133.21:7777</b><br>ServerName:Port → <b>ServerName rnmde21:7777</b> |
| Crear carpeta <b>sweapp</b>                                         | Como usuario root crear la carpeta :<br><b>/u01/siebel81/siebsrvr/sweapp</b><br>Otorgar propiedad y permisos de ejecución.                                                                                               |
| Ejecutar Instalador                                                 | Como usuario siebel, ejecutar<br><b>./setuplinux</b><br>Ruta:<br><b>/u01/imagen/8.1.1.0/Linux/Server/Siebel_Web_Server_Extension</b>                                                                                     |
| Welcome to the InstallShield Wizard for Siebel Web Server Extension | Botón Next                                                                                                                                                                                                               |
| Directory Name                                                      | Ruta: <b>/u01/siebel81/sweapp</b>                                                                                                                                                                                        |
| Please select the languages you wish to install                     | Habilitar enu – English (American)                                                                                                                                                                                       |
| Summary                                                             | Boton Next                                                                                                                                                                                                               |
| Inicia proceso de instalación                                       | Esperar a que aparezca un nuevo Wizard de configuración                                                                                                                                                                  |

Welcome to the Siebel Web Extension configuration Wizard

Opción Apply an SWSE Logical Profile



| Ventana                                              | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Select a Loader Balancer:                            | Opción Single Siebel Server                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Siebel Server Host Name                              | <p>Host Name: <b>rnmdes21</b><br/>           Broker Port: <b>2321</b></p>                                                                                                                   |
| Siebel Web Server Extension Logical Profile Location | <p>SWSE Logical Profile Location:<br/> <b>/u01/siebel81/gtwysrvr/admin/Webserver</b><br/>           Web Server Instance Location:<br/> <b>/u01/as/siebel/product/10.1.3.2/oas1013</b></p>  |
| Restart Web Server                                   | No activar el checkbox                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Final Tasks                                          | Botón Next                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Finish Installation                                  | Botón Finish                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Ventana | Acciones |
|---------|----------|
|---------|----------|

| Summary | Botón Next                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <p><b>Siebel Configuration Wizard: Siebel Business Applications Configuration Wizard</b></p> <p>The Siebel Configuration Wizard will execute using the following settings:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Main Task Selection : Apply an SWS Logical Profile</li> <li>Load Balancing Configuration : Single Siebel Server</li> <li>Siebel Server Host Name : vmmms21</li> <li>Siebel Connection Broker Port : 7321</li> <li>Siebel Web Server Extension Logical Profile Location : /u01/siebel82/gtmwssrvr/admin/Webserver</li> <li>Web Server Instance Location : /u01/as/siebel/product/10.1.3.2/oas1013/nhs</li> <li>RestartWebServer : false</li> <li>EVTWelcome : Configuration Wizard Hint: Siebel Bookshelf provides searchable documentation. For EVT command-line help run evt -?</li> </ul> <p>ORACLE</p> <p>Back &gt; Next &gt;</p> |

|                             |                                                                                                                         |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Execution Successfully      | Botón OK                                                                                                                |
| Finish Installation         | Botón Finish                                                                                                            |
| Editar el archivo eapps.cfg | Ruta de Archivo: /u01/siebel81/sweapp/bin/<br>Modificar el valor del HTTPPort en la sección defaults<br>HTTPPort = 7777 |

# 17 Agregar Idioma Español

|                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Licencias</b>                 | Siebel Server Extensions for Unix |
| <b>Usuario SO de Instalación</b> | siebel                            |
| <b>Ruta de Instalador</b>        | C:\Siebel\Siebel_Tools_81.zip     |
| <b>Ruta de Instalación</b>       | C:\imagen_siebel                  |

**NOTA:** El proceso para agregar el idioma a Siebel UCM es muy parecido a la instalación, sólo con las variantes de que en lugar de instalar, se deben elegir las opciones de **Agregar idioma y seleccionar los dos idiomas a desplegar**, en este caso serían:

**ENU - English (American)**

**ESN - Spanish (Modern)**

Durante la siguiente descripción del proceso, se especifica el tema del componente que se tocará para hacer referencia en este mismo documento. Tomando en cuenta las dos variantes antes mencionadas.

| Ventana                                                                                                               | Acciones                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Creación de nueva imagen para lenguaje                                                                                | Componente 4.2. Creación de la Imagen de Siebel UCM                                                                                                                                      |
| Agregar lenguaje al Siebel Enterprise                                                                                 | Componente 4.3. Instalación y Configuración de Siebel Enterprise                                                                                                                         |
| Crear un nuevo esquema de Siebel en la base de datos mediante el <b>master_install.cfg</b> para las listas de Valores | Componente 4.5. Creación de Siebel Database                                                                                                                                              |
| Agregar lenguaje al SWSE                                                                                              | Componente 4.8. Instalación y Configuración del SWSE                                                                                                                                     |
| Modificar Lista de Valores desde Siebel Tools                                                                         | Abrir Siebel Tools<br>Menú Screens / List Of Values<br>Desactivar todos los valores que tengan habilitada la propiedad Multilingual.                                                     |
| Resetear Siebel Server                                                                                                | Ejecutar archivo de ambiente<br>/u01/siebel81/siebsrvr/. /siebenv.sh<br>Resetear aplicación, comando:<br>\$ stop_server ALL → Bajar Aplicación<br>\$ start_server ALL → Subir Aplicación |

## 18 Cliente de Configuración Siebel Tools en Windows

Es preciso mencionar que Siebel Tools es un cliente de configuración de Siebel UCM, el cuál es necesario instalar en una laptop con Sistema Operativo Windows, por lo cual puede variar el idioma de instalación. Es necesario que haya comunicación entre el Servidor de Siebel UCM, el servidor de Base de Datos y la laptop con el Cliente Siebel Tools v.8.1 instalado.

### a) Creación de imagen de Siebel en Windows.

|                                  |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|
| <b>Licencias</b>                 | Siebel Tools                  |
| <b>Usuario SO de Instalación</b> | Administrador                 |
| <b>Ruta de Instalador</b>        | C:\Siebel\Siebel_Tools_81.zip |
| <b>Ruta de Instalación</b>       | C:\imagen_siebel              |

| Ventana                                                                 | Acciones                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Descomprimir archivo de creación de imagen                              | Ruta: C:\Siebel\Siebel_Tools_81.zip                                       |
| Ejecutar archivo instalador                                             | Archivo <b>setup.exe</b>                                                  |
| Bienvenido al Asistente de InstallShield para la utilidad Image Creator | Botón Siguiente                                                           |
| Seleccione una de las siguientes opciones:                              | Opción Crear una nueva imagen o agregue productos a una imagen existente. |
| Directorio de instalación de la imagen de Siebel                        | Ruta: C:\imagen_siebel                                                    |
| Seleccione un tipo de aplicación:                                       | Opción Aplicaciones de Siebel Business (SBA)                              |
| Seleccione una plataforma:                                              | Opción Windows                                                            |
| Seleccione los productos para la creación de imágenes.                  | Opción Siebel Tools                                                       |
| Especifique los idiomas que desea incluir con la imagen de SBA          | Opción ENU – English (American)                                           |
| Inicia proceso de instalación                                           |                                                                           |
| La imagen de red se ha creado correctamente.                            | Botón Finalizar                                                           |

**b) Instalación y Configuración de Siebel Tools 8.1.**

|                                  |                                                                                  |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licencias</b>                 | Siebel Tools                                                                     |
| <b>Usuario SO de Instalación</b> | Administrador                                                                    |
| <b>Ruta de Instalador</b>        | C<br>:\imagen_siebel\8.2.0.0\Windows\Client\Siebel_Tools\Disk1\install\setup.bat |
| <b>Ruta de Instalación</b>       | C:\Siebel\8.1\Siebel_Tools81                                                     |

| <b>Ventana</b>                                     | <b>Acciones</b>                                                                                |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Crear la carpeta FS                                | Ventana                                                                                        |
| Ejecutar archivo de instalación de Siebel Tools    | Ventana                                                                                        |
| Seleccionar idioma de instalación                  | Opción Inglés                                                                                  |
| Welcome to Siebel Business Applications Tool Setup | Botón Next                                                                                     |
| Setup Type                                         | Opción Typical                                                                                 |
| Choose Languages                                   | Seleccionar English (American), Spanish                                                        |
| Server Database                                    | Opción Oracle Database Server                                                                  |
| Database Identification                            | Database Alias: <b>des</b><br>Table Owner: <b>SIEBEL</b>                                       |
| File System Server Information                     | Ruta: <b>C:\Siebel\SIEBEL_FS</b>                                                               |
| Remote Server Information                          | Siebel Remote Server: <b>rnmdes21</b>                                                          |
| Enterprise Server Information                      | Gateway Name Server Address: <b>192.168.133.21</b><br>Enterprise Server Name: <b>siebelUCM</b> |
| Select Program Folder                              | Valor por default: Siebel_Tools81                                                              |
| Event Log                                          | Botón Next                                                                                     |
| InstallShield Wizard Complete                      | Botón Finish                                                                                   |

c) Activación de Licencias

Licencias

Siebel Server Extensions for Unix y Siebel Tools

Usuario SO de Instalación

Administrador

NOTA: Este procedimiento es necesario para hacer válidas el Licenciamiento de Siebel Enterprise y Siebel Tools.  
Dicho procedimiento se realiza desde Siebel Tools.

| Ventana                                                           | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |        |                                                       |    |                                                       |    |                                                       |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------|----|-----------------------------------|----|-----------------------------------|----|-----------------------------------|----|-----------------------------------|----|-----------------------------------|----|
| Crear un DSN de Sistema para conexión de Siebel Enterprise Server | <p>A través de Administración de Panel de Control - Orígenes de datos ODBC, se debe crear un DNS de Sistema con los datos de nuestro servidor:</p> <p>Data Source Name: <b>SEAW SiebelUCM</b></p> <p>Server Name: <b>des</b></p> <p>Client Version: <b>9iR2</b> o superior</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |        |                                                       |    |                                                       |    |                                                       |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |
| Verificar parámetros del archivo <b>tools.cfg</b>                 | <p>Ruta de archivo: <b>C:\Siebel\8.2\Siebel_Tools1\BIN\ENU\tools.cfg</b></p> <p>TableOwner: <b>SIEBEL</b></p> <p>EnterpriseServer: <b>siebelUCM</b></p> <p>ConnectionString: <b>des</b></p> <p>GatewayAddress: <b>192.168.133.26</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |        |                                                       |    |                                                       |    |                                                       |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |
| Abrir Siebel Tools                                                | <p>Ingresar con:</p> <p>User ID: <b>SADMIN</b></p> <p>Password: <b>SADMIN</b></p> <p>Connect to: <b>Server</b></p> <p>Botón OK</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |        |                                                       |    |                                                       |    |                                                       |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |
| Ingresar licencias:                                               | <p>Al tratar de ingresar por primera vez a Tools, nos pide las licencias, las cuales están disponibles en la siguiente página:<br/><a href="http://www.oracle.com/us/support/licensecodes/siebel/index.html">http://www.oracle.com/us/support/licensecodes/siebel/index.html</a><br/>Ingresar las licencias necesarias de acuerdo a los módulos que activamos una por una, botón Add Key - OK.</p> <p>Current license keys:</p> <table> <thead> <tr> <th>Key</th><th>Status</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3402 6789 2134 4892 8926 2897 3329 2626 9262 8926 ...</td><td>OK</td></tr> <tr> <td>5676 7325 0071 8949 2507 7350 7995 0792 5079 2507 ...</td><td>OK</td></tr> <tr> <td>9420 6228 3407 5193 2836 3284 6038 3634 8363 2836 ...</td><td>OK</td></tr> <tr> <td>8456 0432 8218 9559 3280 9728 077</td><td>OK</td></tr> <tr> <td>9309 6228 3407 5193 2836 3684 606</td><td>OK</td></tr> <tr> <td>0265 0512 6540 3086 1260 6555 675</td><td>OK</td></tr> <tr> <td>4160 9557 0737 0930 5709 0970 901</td><td>OK</td></tr> <tr> <td>2055 0071 2888 0124 7120 7712 075</td><td>OK</td></tr> </tbody> </table> <p>Add Key... Edit Key... Remove Key...</p> | Key | Status | 3402 6789 2134 4892 8926 2897 3329 2626 9262 8926 ... | OK | 5676 7325 0071 8949 2507 7350 7995 0792 5079 2507 ... | OK | 9420 6228 3407 5193 2836 3284 6038 3634 8363 2836 ... | OK | 8456 0432 8218 9559 3280 9728 077 | OK | 9309 6228 3407 5193 2836 3684 606 | OK | 0265 0512 6540 3086 1260 6555 675 | OK | 4160 9557 0737 0930 5709 0970 901 | OK | 2055 0071 2888 0124 7120 7712 075 | OK |
| Key                                                               | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |        |                                                       |    |                                                       |    |                                                       |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |
| 3402 6789 2134 4892 8926 2897 3329 2626 9262 8926 ...             | OK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |        |                                                       |    |                                                       |    |                                                       |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |
| 5676 7325 0071 8949 2507 7350 7995 0792 5079 2507 ...             | OK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |        |                                                       |    |                                                       |    |                                                       |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |
| 9420 6228 3407 5193 2836 3284 6038 3634 8363 2836 ...             | OK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |        |                                                       |    |                                                       |    |                                                       |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |
| 8456 0432 8218 9559 3280 9728 077                                 | OK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |        |                                                       |    |                                                       |    |                                                       |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |
| 9309 6228 3407 5193 2836 3684 606                                 | OK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |        |                                                       |    |                                                       |    |                                                       |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |
| 0265 0512 6540 3086 1260 6555 675                                 | OK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |        |                                                       |    |                                                       |    |                                                       |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |
| 4160 9557 0737 0930 5709 0970 901                                 | OK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |        |                                                       |    |                                                       |    |                                                       |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |
| 2055 0071 2888 0124 7120 7712 075                                 | OK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |        |                                                       |    |                                                       |    |                                                       |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |                                   |    |

## 19 Matching Server

La instalación de los siguientes dos productos correspondientes al **Matching Server** son instalados en una máquina virtual con los siguientes datos:

Dirección ip: **192.168.133.29**

Host Name: **vrnmdes29**

| Usuario | Password  |
|---------|-----------|
| root    | rnmsiebel |
| siebel  | rnmsiebel |
| iir     | iir       |
| oracle  | oracle    |

### a) Instalación de Oracle Client para conexión de IRR con Base de Datos

|                                  |                                                |
|----------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Licencias</b>                 | Incluida en Oracle Database Enterprise Edition |
| <b>Usuario SO de Instalación</b> | oracle                                         |
| <b>Ruta de Instalador</b>        | /u01/media/Disk1/runInstaller                  |
| <b>Ruta de Instalación</b>       | /u01/client/product/11.2.0/client_1            |

| Ventana                                                                     | Acciones                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Welcome to the InstallShield Wizard.                                        | Botón Next                                                                                                                 |
| Select Installation type:                                                   | Opción Administrator                                                                                                       |
| Select Product Languages                                                    | Opción: English                                                                                                            |
| Specify Installation Location                                               | Directorio Base de Oracle:<br><b>/u01/client/</b><br>Ubicación del Software:<br><b>/u01/client/product/11.2.0/client_1</b> |
| Perform Prerequisite Checks                                                 | Revisión de Pre-requisitos. Botón Next                                                                                     |
| Summary                                                                     | Botón Finish                                                                                                               |
| The following configuration scripts need to be executed as the "root" user. | Ejecutar los scripts como usuario root. Botón OK                                                                           |
| Finish                                                                      | Botón Finish                                                                                                               |

**b) Instalación de IRR**
**Licencias**

Oracle Data Quality Matching Server

**Usuario SO de Instalación**

irr

**Ruta de Instalador**

/u01/media/iir/IIR-2807-linux\_i386.iso

**Ruta de Instalación**

/u01/iir

| Ventana                                  | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuración de ambiente de usuario iir | Agregar al .batch profile del usuario iir las variables seteadas:<br>ORACLE_HOME, SSALI_MZXPQRS, PATH, LD_LIBRARY_PATH, ORACLE_SID<br>Ruta de Archivos: /home/iir/sql<br>Archivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_idstbora.sql</li> <li>• 3_updsyncu.sql</li> <li>• 4_updsynci.sql</li> </ul> |
| Ejecutar los scripts de base de datos    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Montar imagen de sistema de archivos     | Como usuario root, ubicado en /u01/media/iir/<br>Ejecutar comando:<br><b>mount -o loop IIR-2807-linux_i386.iso iso</b>                                                                                                                                                                                    |
| Ejecutar el instalador                   | Archivo ./install                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Function Selector                        | Seleccionar: Install License Server                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Installation Folder                      | /u01/iir                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Supply configuration parameters          | Hostname: localhost Port:1660                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Pantalla de revisión                     | Install                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Start Server                             | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                          | Finish                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**c) Licencia IRR**

|                                  |                                        |
|----------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Licencias</b>                 | Oracle Data Quality Matching Server    |
| <b>Usuario SO de Instalación</b> | irr                                    |
| <b>Ruta de Instalador</b>        | /u01/media/iir/IRR-2807-linux_i386.iso |
| <b>Ruta de Instalación</b>       | /u01/iir                               |

| Ventana                                     | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Copiar archivo de Licencia                  | copiar el archivo de licencia: <b>/home/iir/InfalR_20091022101721.key</b> en la ruta: <b>/u01/iir/licenses</b>                                                                                                                                                                            |
| Terminar con la instalación IRR             | Ir a <b>/u01/iir/bin</b> y ejecutar comando: <b>./liup</b>                                                                                                                                                                                                                                |
| Function Selector                           | Seleccionar: Install Informatica Products                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nominate License Server                     | Hostname: localhost Port: 1660                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Installation folder                         | /u01/iir                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| License contains oem attribute              | ok                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Specify 'unlock' package                    | /u01/media/iir/iso/data/file0003.dat                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Seleccionar todos los componentes del grupo | Informatica License Server                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Seleccionar todos los componentes del grupo | SSA-NAME3 V2                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Seleccionar todos los componentes del grupo | Informatica Identity Resolution                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Estándar Populations                        | Mexico y usa                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Revisar                                     | Hacer click en: Next                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Supply configuration parameters             | SSA-NAME3 Server: vrnmdes29:1665<br>Connection Server: vrnmdes29:1667<br>Console Server: vrnmdes29:1669<br>Rulebase Server: vrnmdes29:1668<br>Search Server: vrnmdes29:1666<br>HTTP search Server: vrnmdes29:1672<br>XML Search Server: vrnmdes29:1670<br>XML Sync Server: vrnmdes29:1671 |
| Supply configuration parameters             | Service name: des<br>ODBC Data Source Name: des<br>ODBC Driver: Oracle 9 (or above) client software<br>Native Service Name: des                                                                                                                                                           |
| Supply configuration parameters             | PDF reader: /usr/bin/xpdf                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Review                                      | Click en: Install                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Crear el rulebase por default               | Ir a ruta: <b>/u01/iir/bin</b><br>Ejecutar <b>./idsup</b><br><b>./idsconc -a</b><br>Botón OK                                                                                                                                                                                              |

#### 4. Criterios de aceptación del documento

| Id de Control | Producto                                                            | Criterio de aceptación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.3           | Memoria Técnica de configuración y puesta en marcha de la solución. | <p>El documento deberá contener:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nombre de la herramienta<br/><i>Se encuentra a partir del numeral 1.</i></li> <li>Requerimientos del servidor<br/><i>Se encuentra a partir del numeral 2.2.5.</i></li> <li>Procedimiento de instalación que contenga:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Usuarios generados</li> <li>Contraseñas utilizadas</li> <li>Tareas realizadas</li> <li>Rutas de instalación</li> <li>Pantallas de referencia visual de la instalación</li> <li>Requerimientos de licenciamiento (si aplica)</li> </ul> <i>Se encuentra a partir del numeral 2.</i> </li> <li>Orden de instalación de las herramientas<br/><i>Se encuentra en el numeral 3.</i></li> </ol> |

**\*\*\*FIN DEL DOCUMENTO\*\*\***