

### 3.6 Operacionalización de los delitos

Siguiendo las mejores prácticas internacionales para la identificación de la victimización del sector privado, se definió plantear preguntas sobre incidentes o situaciones que involucran un delito. El método que se utilizó para el establecimiento de las experiencias de victimización fue mediante una tarjeta con una descripción básica genérica de diversas situaciones que permitieran representar los delitos seleccionados para la ENVE 2014. Con este método se busca facilitarle al personal o dueño de la unidad económica la identificación de los delitos de los cuales pudo haber sido víctima la unidad económica (la tarjeta aquí descrita se encuentra en el Anexo C de este mismo documento). Así pues, los términos utilizados son más comprensibles para los encuestados, aplican para la diversidad de los sectores incluidos en el estudio y están apegados a las definiciones legales.

En el tipo “otros delitos” se pueden captar delitos contra la propiedad intelectual (falsificación

y plagio) y delitos contra el mercado (publicidad engañosa y facturación indebida). Para robos en forma distinta a los anteriores, el entrevistador únicamente registra una descripción del incidente que declare el informante. En una etapa posterior se realiza una validación de esa información para determinar si se trata de delitos y se reclasifican aquellos que por su descripción sea factible ubicar en alguno de los tipos establecidos.

En la operacionalización de los delitos también es importante distinguir entre los delitos de contacto y los delitos sin contacto. Los primeros involucran contacto entre el agresor los dueños o personal de la unidad económica, independientemente de si se utilizó violencia o no. La identificación del contacto con el delincuente es importante porque de esta forma se establece con mayor precisión si el informante puede aportar información sobre los delincuentes y mayores elementos sobre la violencia que se haya ejercido en los casos en los que ésta haya existido. Por ello, en la ENVE 2014 se aplican preguntas para determinar si el

#### Operacionalización de los delitos incluidos en la ENVE 2014

Cuadro 3.6.1

Tipo de delito	Delitos	Descripción de situaciones utilizadas para que el informante identifique si la unidad económica ha sido víctima
Robos contra la unidad económica	Robo total de vehículo	Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión o tráiler), propiedad de la unidad económica
	Robo parcial de vehículo	Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión o tráiler), propiedad de la unidad económica
	Robo de mercancía, dinero, maquinaria o equipo en tránsito	Robo de mercancía, dinero, maquinaria o equipo de la unidad que se encontraba en tránsito o que fue extraída de transporte terrestre, marítimo o aéreo
	Robo hormiga	Robo de mercancía o insumos en las instalaciones de la unidad cometido sin violencia, de manera frecuente y en pequeñas cantidades
	Robo en las instalaciones de la unidad diferente a robo hormiga	Robo de mercancía, dinero, insumos o bienes en las instalaciones de la unidad económica con o sin violencia diferente al robo hormiga
	Diversos tipos de robo	Robos en forma distinta a los anteriores
Otros tipos de delito	Fraude bancario	Alguien usó chequeras, números de tarjeta o cuenta bancaria de la unidad económica sin permiso de los responsables para realizar cargos o para extraer dinero de las cuentas o recibir dinero falso
	Fraude al consumo de la unidad económica	Entrega de dinero por insumos, productos o servicios que la unidad no recibió conforme a lo acordado
	Delito informático	Ataque a redes, servidores o sistemas informáticos de la unidad para robar información o causar daños intencionales
	Extorsión o cobro de piso	Amenazas, presiones o engaños por cualquier medio al(los) dueño(s) o personal de la unidad para exigir dinero o bienes o para que hiciera(n) algo o dejara(n) de hacer algo como unidad económica
	Secuestro	Secuestro de algún propietario de la unidad económica para exigir dinero o bienes
	Daños a las instalaciones de la unidad económica	Daños intencionales a las instalaciones de la unidad, incendios provocados o afectación de maquinaria o equipo para impedir la realización de trabajos
	Vandalismo	Pinta de barda o grafiti en la unidad económica, rayones o daños intencionales en vehículos u otro tipo de vandalismo contra la propiedad de la unidad económica
	Otros delitos	Otros delitos distintos a los anteriores

Tipo de delito	Delitos	Descripción de situaciones utilizadas para que el informante identifique si la unidad económica ha sido víctima
Otros tipos de delito	Corrupción (Cintillo CC4)	Para realizar un trámite, obtener un servicio, un contrato o una verificación de cumplimiento de normas, un empleado de gobierno en ocasiones llega a solicitar indebidamente algún regalo, favor o dinero, es decir, un soborno o mordida. Recuerde que el responsable de esta acción es el empleado de gobierno y no el establecimiento
	Corrupción (intento de apropiación)	Un empleado de gobierno intentó apropiarse de algún beneficio (dinero, regalos o favores) que el establecimiento pudiera otorgarle
	Corrupción (solicitud directa)	Al establecimiento algún empleado de gobierno le pidió de manera directa algún regalo, favor o dinero
	Corrupción (solicitud por medio de un tercero)	Una tercera persona o coyote le pidió dar un regalo, favor o dinero, a nombre de un empleado de gobierno
	Corrupción (por insinuación)	El empleado de gobierno insinuó o propició las condiciones para dar un regalo, favor o dinero

personal o propietarios de la unidad económica estuvieron presentes al momento del delito.

A su vez, delitos sin contacto incluyen los incidentes en los que ninguna persona perteneciente a la unidad económica estuvo presente durante el incidente. En la ENVE 2014, se consideraron:

- Robo hormiga (aunque puede haber personal presente, éste no se da cuenta de que está sucediendo el delito).
- Ataque a la red de la base de datos de la unidad económica para robar información o causar daños intencionales.
- Fraude (aunque el fraude puede implicar contacto, por su naturaleza de estafa o engaño, no hay propiamente violencia).

El delito de corrupción o cohecho también se mide con este instrumento, sin embargo, considerando las características del mismo, el tema se aborda por separado del resto de los delitos, ya que la víctima, al ser partícipe del delito, tiende a ocultar las situaciones de corrupción de las cuales fue parte. Por esta razón, es necesario aplicar una metodología especial que responsabiliza directamente a los servidores públicos del acto de corrupción y no a los informantes que están reportando el delito.

En el Cuadro 3.6.2 se describe la forma en la que se aplica la metodología de medición de corrupción. En primera instancia, por medio

del Cintillo CC4 del Cuestionario Principal se le explica al informante lo que se entiende por corrupción y se responsabiliza directamente al servidor público (empleado de gobierno). Posteriormente, se le pregunta si algún servidor público intentó apropiarse de algún beneficio de la unidad económica con la cual se busca generarle confianza para que en las siguientes preguntas descargue todos los actos de corrupción de los cuales fue víctima la unidad económica. En las siguientes tres preguntas se indaga si el servidor público solicitó el soborno o mordida por medio de una petición directa, gracias a la intervención de un tercero o por medio de una insinuación.

Finalmente, el instrumento realiza una exploración sobre la afectación de las unidades económicas por la existencia de comercio informal o la producción y/o venta de productos ilegales. Si bien estos dos no necesariamente implican una victimización directa contra la unidad económica en cuestión, sí pueden impactar de forma negativa en las operaciones de la misma. La descripción de la situación se puede observar en el cuadro 3.6.3.

### 3.7 Categorías conceptuales

Para proporcionar un contexto de los conceptos, en el Cuadro 3.7.1 se presentan los apartados o secciones que contiene este tipo de encuestas y los aspectos que incluyen, de acuerdo con el *Manual de Encuestas de Victimización* de las

### 3.9 Ordenación y vinculación de categorías y variables

Con las definiciones de las categorías conceptuales y los tipos de delitos establecidos, en los cuadros del 3.9.1 al 3.9.13 se presentan la vinculación de las categorías conceptuales, las categorías, variables y clases de cada uno de los temas que comprenden este instrumento. Para los fines que persigue esta encuesta, se entiende como categoría conceptual la adecuación de la definición teórica a los requerimientos prácticos de la investigación, y está conformada por una palabra o conjunto de palabras que designan un nivel elevado de abstracción. La función de la categoría conceptual es agrupar diversas variables para facilitar la identificación y análisis de patrones subyacentes de datos.<sup>75</sup> A su vez, de acuerdo con la Norma Técnica para la Generación de Estadística Básica, las categorías son las poblaciones objeto de estudio de los productos estadísticos.

<sup>75</sup> Hernández Sampieri, Roberto *et. al. Metodología de la Investigación*. México, McGraw Hill, 2006. *Vid.* también Mayán, María J. *Una introducción a los Métodos Cualitativos: Módulo de Entrenamiento para Estudiantes y Profesionales*. Alberta, Canada, Qual Institute Press-International Institute for Qualitative Methodology, 2001.

### 3.10 Indicadores y tabulados de victimización, percepción y evaluación del desempeño

Entre los indicadores que la encuesta permite generar se encuentran los referentes al nivel de victimización y delincuencia; caracterización del delincuente; denuncia del delito; características de las víctimas de delito, los delitos y los daños; percepción sobre la inseguridad; desempeño institucional y la caracterización de los delitos en los hogares, entre otros.

Es importante destacar que los tabulados de la ENVE 2014 son los primeros publicados por el INEGI en el que se distinguen visualmente por medio de colores los coeficientes de variación de las estimaciones con el fin de indicar su precisión estadística. Adicionalmente, considerando que las encuestas son instrumentos que no generan cifras exactas sino estimaciones, los resultados de la ENVE 2014 se publican en dos series de tabulados. En la primera se presentan las estimaciones en materia de victimización, percepción sobre seguridad pública y percepción sobre desempeño tal como se han manejado en versiones anteriores. En la segunda serie, se describen los intervalos de confianza de las estimaciones al 95%, esto con el fin de que el usuario final tenga mayores elementos de análisis

## Tema 1. Percepción sobre seguridad pública

### Sensación de Inseguridad por temor a ser víctima del delito

Cuadro 3.9.1

Categoría conceptual	Categoría	VARIABLES	Clases
Sensación de inseguridad por temor a ser víctima del delito	Unidades económicas del sector privado	Temas que le causan preocupación al sector privado (mayo a julio, 2014)	Trámites con el gobierno / Bajo poder adquisitivo de la población / Corrupción / Mano de obra poco calificada / Inseguridad y delincuencia / Impuestos / Mala aplicación de la ley / Desastres naturales / Falta de apoyos del gobierno / Impunidad / Narcotráfico / Otro / Ninguno / No sabe o no responde
		Sensación de seguridad en la colonia o localidad (mayo a julio, 2014)	Es seguro operar la unidad económica en la colonia o localidad / Es inseguro operar la unidad económica en la colonia o localidad / No sabe o no responde
		Sensación de seguridad en el municipio o delegación (mayo a julio, 2014)	Es seguro operar la unidad económica en el municipio o delegación / Es inseguro operar la unidad económica en el municipio o delegación / No sabe o no responde

(Continúa)

Sensación de Inseguridad por temor a ser víctima del delito

Cuadro 3.9.1

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases
Sensación de inseguridad por temor a ser víctima del delito	Unidades económicas del sector privado	Sensación de seguridad en la Entidad Federativa (mayo a julio, 2014)	Es seguro operar la unidad económica en la Entidad Federativa / Es inseguro operar la unidad económica en la Entidad Federativa / No sabe o no responde
		Sensación de seguridad al realizar transacciones en bancos (mayo a julio, 2014)	Es seguro hacer transacciones en bancos / Es inseguro hacer transacciones en bancos / No aplica / No sabe o no responde
		Sensación de seguridad al hacer compra-venta en central de abasto (mayo a julio, 2014)	Es seguro hacer compra-venta en central de abasto / Es inseguro hacer compra-venta en central de abasto / No aplica / No sabe o no responde
		Sensación de seguridad al hacer compra-venta en centros comerciales (mayo a julio, 2014)	Es seguro hacer compra-venta en centros comerciales / Es inseguro hacer compra-venta en centros comerciales / No aplica / No sabe o no responde
		Sensación de seguridad al hacer movilización de productos en corredores industriales (mayo a julio, 2014)	Es seguro hacer movilización de productos en corredores industriales / Es inseguro hacer movilización de productos en corredores industriales / No aplica / No sabe o no responde
		Sensación de seguridad al transportar productos en carreteras o autopistas (mayo a julio, 2014)	Es seguro transportar productos en carreteras o autopistas / Es inseguro transportar productos en carreteras o autopistas / No aplica / No sabe o no responde
		Percepción sobre la tendencia de la seguridad pública en la colonia o localidad (mayo a diciembre, 2014)	Mejorará el entorno de seguridad para la operación de la unidad económica en la colonia o localidad / Seguirá igual de bien el entorno de seguridad para la operación de la unidad económica en la colonia o localidad / Seguirá igual de mal el entorno de seguridad para la operación de la unidad económica en la colonia o localidad / Empeorará el entorno de seguridad para la operación de la unidad económica en la colonia o localidad / No sabe o no responde
		Percepción sobre la tendencia de la seguridad pública en el municipio o delegación (mayo a diciembre, 2014)	Mejorará el entorno de seguridad para la operación de la unidad económica en el municipio o delegación / Seguirá igual de bien el entorno de seguridad para la operación de la unidad económica en el municipio o delegación / Seguirá igual de mal el entorno de seguridad para la operación de la unidad económica en el municipio o delegación / Empeorará el entorno de seguridad para la operación de la unidad económica en el municipio o delegación / No sabe o no responde
		Percepción sobre la tendencia de la seguridad pública en la Entidad Federativa (mayo a diciembre, 2014)	Mejorará el entorno de seguridad para la operación de la unidad económica en la Entidad Federativa / Seguirá igual de bien el entorno de seguridad para la operación de la unidad económica en la Entidad Federativa / Seguirá igual de mal el entorno de seguridad para la operación de la unidad económica en la Entidad Federativa / Empeorará el entorno de seguridad para la operación de la unidad económica en la Entidad Federativa / No sabe o no responde
		Posibilidad de ser víctima de robo total de vehículo propiedad de la unidad económica (mayo a diciembre, 2014)	La unidad económica sí podría ser víctima de robo total de vehículo en lo que queda de 2014 / La unidad económica no podría ser víctima de robo total de vehículo en lo que queda de 2014 / No aplica / No responde
Posibilidad de ser víctima de robo o asalto en las instalaciones de la unidad económica (mayo a diciembre, 2014)	La unidad económica sí podría ser víctima de robo o asalto en sus instalaciones en lo que queda de 2014 / La unidad económica no podría ser víctima de robo o asalto en sus instalaciones en lo que queda de 2014		

(Continúa)

**Sensación de Inseguridad por temor a ser víctima del delito**

Cuadro 3.9.1

Categoría conceptual	Categoría	VARIABLES	Clases
Sensación de inseguridad por temor a ser víctima del delito	Unidades económicas del sector privado	Posibilidad de ser víctima de robo de mercancía en tránsito (mayo a diciembre, 2014)	La unidad económica sí podría ser víctima de robo de mercancía en tránsito en lo que queda de 2014 / La unidad económica no podría ser víctima de robo de mercancía en tránsito en lo que queda de 2014 / No aplica / No responde
		Posibilidad de ser víctima de extorsión (mayo a diciembre, 2014)	La unidad económica sí podría ser víctima de extorsión / La unidad económica no podría ser víctima de extorsión / No aplica / No responde
		Posibilidad de ser víctima de otro delito que afecte la seguridad de la unidad económica (mayo a diciembre, 2014)	La unidad económica sí podría ser víctima de otro delito que afecte a la seguridad de la unidad económica durante 2014 / La unidad económica no podría ser víctima de otro delito que afecte a la seguridad de la unidad económica durante 2014 / No aplica / No responde
		Percepción sobre la variación de los delitos contra las unidades económicas en la colonia o localidad (mayo de 2013 a julio de 2014)	Aumentaron los delitos contra de las unidades económicas en la colonia o localidad / Siguieron igual los delitos contra los establecimientos en la colonia o localidad / Disminuyeron los delitos contra los establecimientos en la colonia o localidad / No sabe o no responde
		Percepción sobre la variación de los delitos contra las unidades económicas en el municipio o delegación (mayo de 2013 a julio de 2014)	Aumentaron los delitos contra de las unidades económicas en el municipio o delegación / Siguieron igual los delitos contra los establecimientos en el municipio o delegación / Disminuyeron los delitos contra los establecimientos en el municipio o delegación / No sabe o no responde
		Percepción sobre la variación de los delitos contra las unidades económicas en la Entidad Federativa (mayo de 2013 a julio de 2014)	Aumentaron los delitos contra de las unidades económicas en la Entidad Federativa / Siguieron igual los delitos contra los establecimientos en la Entidad Federativa / Disminuyeron los delitos contra los establecimientos en la Entidad Federativa / No sabe o no responde

**Atestiguación de conductas antisociales y delictivas**

Cuadro 3.9.2

Categoría conceptual	Categoría	VARIABLES	Clases
Atestiguación de conductas antisociales y delictivas	Unidades económicas del sector privado	Conocimiento de consumo alcohol en la calle en el entorno de la unidad económica (mayo a julio, 2014)	Sí se consume alcohol en la calle en el entorno de la unidad económica / No se consume alcohol en la calle en el entorno de la unidad económica / No sabe o no responde
		Conocimiento de existencia de pandillerismo o bandas violentas en el entorno de la unidad económica (mayo a julio, 2014)	Sí existe pandillerismo o bandas violentas en el entorno de la unidad económica / No existe pandillerismo o bandas violentas en el entorno de la unidad económica / No sabe o no responde
		Conocimiento de vandalismo contra unidades económicas en el entorno de la unidad económica (mayo a julio, 2014)	Sí hay vandalismo en el entorno de la unidad económica / No hay vandalismo en el entorno de la unidad económica / No sabe o no responde
		Conocimiento de invasión de predios en el entorno de la unidad económica (mayo a julio, 2014)	Sí hay invasión de predios en el entorno de la unidad económica / No hay invasión de predios en el entorno de la unidad económica / No sabe o no responde
		Conocimiento de consumo de droga en el entorno de la unidad económica (mayo a julio, 2014)	Sí se consume droga en el entorno de la unidad económica / No se consume droga en el entorno de la unidad económica / No sabe o no responde
		Conocimiento de existencia de robos o asaltos frecuentes a unidades económicas en el entorno de la unidad económica (mayo a julio, 2014)	Sí existen robos o asaltos frecuentes a unidades económicas en el entorno de la unidad económica / No existen robos o asaltos frecuentes a unidades económicas en el entorno de la unidad económica / No sabe o no responde

(Continúa)

**Atestiguación de conductas antisociales y delictivas**

Cuadro 3.9.2

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases
Atestiguación de conductas antisociales y delictivas	Unidades económicas del sector privado	Conocimiento de venta de droga en el entorno de la unidad económica (mayo a julio, 2014)	Sí se vende droga en el entorno de la unidad económica / No se vende droga en el entorno de la unidad económica / No sabe o no responde
		Conocimiento de existencia de prostitución en el entorno de la unidad económica (mayo a julio, 2014)	Sí existe prostitución en el entorno de la unidad económica / No existe prostitución en el entorno de la unidad económica / No sabe o no responde
		Conocimiento de secuestros en el entorno de la unidad económica (mayo a julio, 2014)	Sí hay secuestros en el entorno de la unidad económica / No hay secuestros en el entorno de la unidad económica / No sabe o no responde
		Conocimiento de homicidios en el entorno de la unidad económica (mayo a julio, 2014)	Sí hay homicidios en el entorno de la unidad económica / No hay homicidios en el entorno de la unidad económica / No sabe o no responde
		Conocimiento de extorsiones por delincuentes en el entorno de la unidad económica (mayo a julio, 2014)	Sí hay extorsiones por delincuentes en el entorno de la unidad económica / No hay extorsiones por delincuentes en el entorno de la unidad económica / No sabe o no responde
		Conocimiento de existencia de cobro de piso por delincuentes en el entorno de la unidad económica (mayo a julio, 2014)	Sí existe cobro de piso por delincuentes en el entorno de la unidad económica / No existe cobro de piso por delincuentes en el entorno de la unidad económica / No sabe o no responde
		Conocimiento de extorsión de autoridades contra unidades económicas en el entorno de la unidad económica (mayo a julio, 2014)	Sí hay extorsión de autoridades contra unidades económicas en el entorno de la unidad económica / No hay extorsión de autoridades contra unidades económicas en el entorno de la unidad económica / No sabe o no responde
		Conocimiento de otra situación de inseguridad en el entorno de la unidad económica (mayo a julio, 2014)	Sí hay otra situación en el entorno de la unidad económica / No hay otra situación en el entorno de la unidad económica / No sabe o no responde

**Prevención y protección ante el delito**

Cuadro 3.9.3

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases
Prevención y protección ante el delito	Unidades económicas del sector privado	Cambio de puertas o ventanas para protegerse de la delincuencia (2013)	Sí cambió puertas o ventanas para protegerse de la delincuencia / No cambió puertas o ventanas para protegerse de la delincuencia / No aplica / No sabe o no responde
		Cambio o colocación de cerraduras y/o candados para protegerse de la delincuencia (2013)	Sí cambió o colocó cerraduras y/o candados para protegerse de la delincuencia / No cambió o colocó cerraduras y/o candados para protegerse de la delincuencia / No aplica / No sabe o no responde
		Colocación de rejas o bardas para protegerse de la delincuencia (2013)	Sí colocó rejas o bardas para protegerse de la delincuencia / No colocó rejas o bardas para protegerse de la delincuencia / No aplica / No sabe o no responde
		Compra de cajas o cuartos de seguridad para protegerse de la delincuencia (2013)	Sí compró cajas o cuartos de seguridad para protegerse de la delincuencia / No compró cajas o cuartos de seguridad para protegerse de la delincuencia / No aplica / No sabe o no responde
		Instalación de alarmas y/o videocámaras de vigilancia para protegerse de la delincuencia (2013)	Sí instaló alarmas y/o videocámaras de vigilancia para protegerse de la delincuencia / No instaló alarmas y/o videocámaras de vigilancia para protegerse de la delincuencia / No aplica / No sabe o no responde
		Instalación de dispositivos de localización (GPS) para protegerse de la delincuencia (2013)	Sí instaló dispositivos de localización (GPS) para protegerse de la delincuencia / No instaló dispositivos de localización (GPS) para protegerse de la delincuencia / No aplica / No sabe o no responde

(Continúa)

Categoría conceptual	Categoría	VARIABLES	Clases
Prevención y protección ante el delito	Unidades económicas del sector privado	Instalación de sistemas de protección contra ataques cibernéticos para protegerse de la delincuencia (2013)	Sí instaló sistemas de protección contra ataques cibernéticos para protegerse de la delincuencia / No instaló sistemas de protección contra ataques cibernéticos para protegerse de la delincuencia / No aplica / No sabe o no responde
		Contratación o continuidad de vigilancia o seguridad privada para protegerse de la delincuencia (2013)	Sí contrató o mantuvo vigilancia o seguridad privada para protegerse de la delincuencia / No contrató o mantuvo vigilancia o seguridad privada para protegerse de la delincuencia / No aplica / No sabe o no responde
		Creación de un área dentro de la unidad económica responsable de la seguridad para protegerse de la delincuencia (2013)	Sí creó un área dentro de la unidad económica responsable de la seguridad para protegerse de la delincuencia / No creó un área dentro de la unidad económica responsable de la seguridad para protegerse de la delincuencia / No aplica / No sabe o no responde
		Contratación de seguros para protegerse de la delincuencia (2013)	Sí contrató seguros para protegerse de la delincuencia / No contrató seguros para protegerse de la delincuencia / No aplica / No sabe o no responde
		Compra de un perro guardián para protegerse de la delincuencia (2013)	Sí compró un perro guardián para protegerse de la delincuencia / No compró un perro guardián para protegerse de la delincuencia / No aplica / No sabe o no responde
		Cambio de ubicación de la unidad económica para protegerse de la delincuencia (2013)	Sí cambió la ubicación de la unidad económica para protegerse de la delincuencia / No cambió la ubicación de la unidad económica para protegerse de la delincuencia / No aplica / No sabe o no responde
		Otra medida para protegerse de la delincuencia (2013)	Sí se realizó otra medida para protegerse de la delincuencia / No se realizó otra medida para protegerse de la delincuencia / No aplica / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que adoptaron por lo menos una medida para protegerse de la delincuencia	Costo de las medidas adoptadas por la unidad económica para protegerse de la delincuencia (2013)	De \$1.00 hasta \$50 000.00 / De \$50 001.00 hasta \$500 000.00 / De \$500 001.00 hasta \$2 000 000.00 / De \$2 000 001.00 hasta \$10 000 000.00 / De \$10 000 001.00 hasta \$50 000 000.00 / Más de \$50 000 000.00 / Nada / No sabe o no responde
	Costo de las medidas adoptadas por la unidad económica para protegerse de la delincuencia (2013)	Monto anualizado	

**Tema 2. Desempeño institucional**  
**Percepción de desempeño de las autoridades**

Cuadro 3.9.4

Categoría conceptual	Categoría	VARIABLES	Clases
Percepción de desempeño de las autoridades	Unidades económicas del sector privado	Conocimiento de mantenimiento y limpieza en los alrededores de la unidad económica para mejorar la seguridad (2013)	Sabe que las autoridades sí dieron mantenimiento y limpieza en los alrededores de la unidad económica para mejorar la seguridad / Sabe que las autoridades no dieron mantenimiento ni limpieza en los alrededores del establecimiento para mejorar la seguridad / No se realizó mantenimiento ni limpieza en los alrededores del establecimiento para mejorar la seguridad / No responde
		Conocimiento de mejora del alumbrado en los alrededores de la unidad económica para mejorar la seguridad (2013)	Sabe que las autoridades sí mejoraron el alumbrado en los alrededores de la unidad económica para mejorar la seguridad / Sabe que las autoridades no mejoraron el alumbrado en los alrededores del establecimiento para mejorar la seguridad / No se mejoró el alumbrado en los alrededores de la unidad económica para mejorar la seguridad / No responde

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases
Percepción de desempeño de las autoridades	Unidades económicas del sector privado	Conocimiento de programas gubernamentales para la atracción de inversiones (2013)	Sabe que las autoridades sí realizaron programas gubernamentales para la atracción de inversiones / Sabe que las autoridades no realizaron programas gubernamentales para la atracción de inversiones / No se realizaron programas gubernamentales para la atracción de inversiones / No responde
		Conocimiento de mayor patrullaje y vigilancia policiaca para mejorar la seguridad (2013)	Sabe que las autoridades sí realizaron mayor patrullaje y vigilancia para mejorar la seguridad / Sabe que las autoridades no realizaron mayor patrullaje y vigilancia para mejorar la seguridad / No se realizó mayor patrullaje y vigilancia para mejorar la seguridad / No se realizó mayor patrullaje y vigilancia para mejorar la seguridad / No responde
		Conocimiento de instalación de videocámaras de vigilancia para mejorar la seguridad (2013)	Sabe que las autoridades sí instalaron videocámaras de vigilancia para mejorar la seguridad / Sabe que las autoridades no instalaron videocámaras de vigilancia para mejorar la seguridad / No se instalaron videocámaras de vigilancia para mejorar la seguridad / No responde
		Conocimiento de acciones para combatir el narcotráfico para mejorar la seguridad (2013)	Sabe que las autoridades sí realizaron acciones para combatir el narcotráfico para mejorar la seguridad / Sabe que las autoridades no realizaron acciones para combatir el narcotráfico para mejorar la seguridad / No se realizaron acciones para combatir el narcotráfico para mejorar la seguridad / No responde
		Conocimiento de programas de sensibilización para que las unidades económicas denuncien (2013)	Sabe que las autoridades sí realizaron programas de sensibilización para que las unidades económicas denuncien / Sabe que las autoridades no realizaron programas de sensibilización para que las unidades económicas denuncien / No se realizaron programas de sensibilización para que las unidades económicas denuncien / No responde
		Conocimiento de operativos contra la delincuencia para mejorar la seguridad (2013)	Sabe que las autoridades sí realizaron operativos contra la delincuencia para mejorar la seguridad / Sabe que las autoridades no realizaron operativos contra la delincuencia para mejorar la seguridad / No se realizaron operativos contra la delincuencia para mejorar la seguridad / No responde
		Conocimiento de programas de fomento al empleo para mejorar la seguridad (2013)	Sabe que las autoridades sí realizaron programas de fomento al empleo para mejorar la seguridad / Sabe que las autoridades no realizaron programas de fomento al empleo para mejorar la seguridad / No se realizaron programas de fomento al empleo para mejorar la seguridad / No responde
		Identificación de la policía de tránsito de su municipio (mayo a julio, 2014)	Sí identifica a la policía de tránsito de su municipio / No identifica a la policía de tránsito de su municipio / No aplica / No sabe o no responde
		Identificación de la policía preventiva municipal (mayo a julio, 2014)	Sí identifica a la policía preventiva municipal / No identifica a la policía preventiva municipal / No aplica / No sabe o no responde
		Identificación de la policía estatal (mayo a julio, 2014)	Sí identifica a la policía estatal / No identifica a la policía estatal / No sabe o no responde
		Identificación de la policía federal (mayo a julio, 2014)	Sí identifica a la policía federal / No identifica a la policía federal / No sabe o no responde
		Identificación de la policía ministerial o judicial (mayo a julio, 2014)	Sí identifica a la policía ministerial o judicial / No identifica a la policía ministerial o judicial / No sabe o no responde
		Identificación del Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia (mayo a julio, 2014)	Sí identifica al Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia / No identifica al Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia / No sabe o no responde
		Identificación del ejército (mayo a julio, 2014)	Sí identifica al ejército / No identifica al ejército / No sabe o no responde

(Continúa)

Percepción de desempeño de las autoridades

Cuadro3.9.4

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases
Percepción de desempeño de las autoridades	Unidades económicas del sector privado	Identificación de la marina (mayo a julio, 2014)	Sí identifica a la marina / No identifica a la marina / No sabe o no responde
		Identificación de los jueces (mayo a julio, 2014)	Sí identifica a los jueces / No identifica a los jueces / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía de tránsito	Confianza en la policía de tránsito de su municipio (mayo a julio, 2014)	Mucha confianza en la policía de tránsito de su municipio / Alguna confianza en la policía de tránsito de su municipio / Poca confianza en la policía de tránsito de su municipio / Nada de confianza en la policía de tránsito de su municipio / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía de preventiva municipal	Confianza en la policía preventiva municipal (mayo a julio, 2014)	Mucha confianza en la policía preventiva municipal / Alguna confianza en la policía preventiva municipal / Poca confianza en la policía preventiva municipal / Nada de confianza en la policía preventiva municipal / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía estatal	Confianza en la policía estatal (mayo a julio, 2014)	Mucha confianza en la policía estatal / Alguna confianza en la policía estatal / Poca confianza en la policía estatal / Nada de confianza en la policía estatal / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía federal	Confianza en la policía federal (mayo a julio, 2014)	Mucha confianza en la policía federal / Alguna confianza en la policía federal / Poca confianza en la policía federal / Nada de confianza en la policía federal / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía ministerial o judicial	Confianza en la policía ministerial o judicial (mayo a julio, 2014)	Mucha confianza en la policía ministerial o judicial / Alguna confianza en la policía ministerial o judicial / Poca confianza en la policía ministerial o judicial / Nada de confianza en la policía ministerial o judicial / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a al Ministerio Público y las Procuradurías de justicia	Confianza en el Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia (mayo a julio, 2014)	Mucha confianza en el Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia / Alguna confianza en el Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia / Poca confianza en el Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia / Nada de confianza en el Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a al ejército	Confianza en el ejército (mayo a julio, 2014)	Mucha confianza en el ejército / Alguna confianza en el ejército / Poca confianza en el ejército / Nada de confianza en el ejército / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la marina	Confianza en la marina (mayo a julio, 2014)	Mucha confianza en la marina / Alguna confianza en la marina / Poca confianza en la marina / Nada de confianza en la marina / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a los jueces	Confianza en los jueces (mayo a julio, 2014)	Mucha confianza en los jueces / Alguna confianza en los jueces / Poca confianza en los jueces / Nada de confianza en los jueces / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía de tránsito	Percepción sobre corrupción de la policía de tránsito de su municipio (mayo a julio, 2014)	La policía de tránsito de su municipio sí es corrupta / La policía de tránsito de su municipio no es corrupta / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía de preventiva municipal	Percepción sobre corrupción de la policía preventiva municipal (mayo a julio, 2014)	La policía preventiva municipal sí es corrupta / La policía preventiva municipal no es corrupta / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía estatal	Percepción sobre corrupción de la policía estatal (mayo a julio, 2014)	La policía estatal sí es corrupta / La policía estatal no es corrupta / No sabe o no responde

Percepción de desempeño de las autoridades

Cuadro 3.9.4

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases
Percepción de desempeño de las autoridades	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía federal	Percepción sobre corrupción de la policía federal (mayo a julio, 2014)	La policía federal sí es corrupta / La policía federal no es corrupta / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía ministerial o judicial	Percepción sobre corrupción de la policía ministerial o judicial (mayo a julio, 2014)	La policía ministerial o judicial sí es corrupta / La policía ministerial o judicial no es corrupta / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a al Ministerio Público y las Procuradurías de justicia	Percepción sobre corrupción del Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia (mayo a julio, 2014)	El Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia sí son corruptas / El Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia no son corruptas / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a al ejército	Percepción sobre corrupción del ejército (mayo a julio, 2014)	El ejército sí es corrupto / El ejército no es corrupto / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la marina	Percepción sobre corrupción de la marina (mayo a julio, 2014)	La marina sí es corrupta / La marina no es corrupta / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a los jueces	Percepción sobre corrupción de los jueces (mayo a julio, 2014)	Los jueces sí son corruptos / Los jueces no son corruptos / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía de tránsito	Percepción sobre el desempeño de la policía de tránsito de su municipio (mayo a julio, 2014)	La policía de tránsito de su municipio es muy efectiva / La policía de tránsito de su municipio es algo efectiva / La policía de tránsito de su municipio es poco efectiva / La policía de tránsito de su municipio es nada efectiva / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía de preventiva municipal	Percepción sobre el desempeño de la policía preventiva municipal (mayo a julio, 2014)	La policía preventiva municipal es muy efectiva / La policía preventiva municipal es algo efectiva / La policía preventiva municipal es poco efectiva / La policía preventiva municipal es nada efectiva / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía estatal	Percepción sobre el desempeño de la policía estatal (mayo a julio, 2014)	La policía estatal es muy efectiva / La policía estatal es algo efectiva / La policía estatal es poco efectiva / La policía estatal es nada efectiva / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía federal	Percepción sobre el desempeño de la policía federal (mayo a julio, 2014)	La policía federal es muy efectiva / La policía federal es algo efectiva / La policía federal es poco efectiva / La policía federal es nada efectiva / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía ministerial o judicial	Percepción sobre el desempeño de la policía ministerial o judicial (mayo a julio, 2014)	La policía ministerial o judicial es muy efectiva / La policía ministerial o judicial es algo efectiva / La policía ministerial o judicial es poco efectiva / La policía ministerial o judicial es nada efectiva / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a al Ministerio Público y las Procuradurías de justicia	Percepción sobre el desempeño del Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia (mayo a julio, 2014)	El Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia son muy efectivas / El Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia son algo efectivas / El Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia son poco efectivas / El Ministerio Público (MP) y las Procuradurías de justicia son nada efectivas / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a al ejército	Percepción sobre el desempeño del ejército (mayo a julio, 2014)	El ejército es muy efectivo / El ejército es algo efectivo / El ejército es poco efectivo / El ejército es nada efectivo / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la marina	Percepción sobre el desempeño de la marina (mayo a julio, 2014)	La marina es muy efectiva / La marina es algo efectiva / La marina es poco efectiva / La marina es nada efectiva / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a los jueces	Percepción sobre el desempeño de los jueces (mayo a julio, 2014)	Los jueces son muy efectivos / Los jueces son algo efectivos / Los jueces son poco efectivos / Los jueces son nada efectivos / No sabe o no responde

## Actitudes hacia la policía y el sistema de justicia penal

Cuadro 3.9.5

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases
Actitudes hacia la policía y el sistema de justicia penal	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía de tránsito	Disposición de la policía de tránsito de su municipio para ayudarle ante una situación de inseguridad o delincuencia (mayo a julio, 2014)	La policía de tránsito sí tiene disposición para ayudarle ante una situación de inseguridad o delincuencia / La policía de tránsito no tiene disposición para ayudarle ante una situación de inseguridad o delincuencia / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía de preventiva municipal	Disposición de la policía preventiva municipal para ayudarle ante una situación de inseguridad o delincuencia (mayo a julio, 2014)	La policía preventiva municipal sí tiene disposición para ayudarle ante una situación de inseguridad o delincuencia / La policía preventiva municipal no tiene disposición para ayudarle ante una situación de inseguridad o delincuencia / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía estatal	Disposición de la policía estatal para ayudarle ante una situación de inseguridad o delincuencia (mayo a julio, 2014)	La policía estatal sí tiene disposición para ayudarle ante una situación de inseguridad o delincuencia / La policía estatal no tiene disposición para ayudarle ante una situación de inseguridad o delincuencia / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que identifican a la policía federal	Disposición de la policía federal para ayudarle ante una situación de inseguridad o delincuencia (mayo a julio, 2014)	La policía federal sí tiene disposición para ayudarle ante una situación de inseguridad o delincuencia / La policía federal no está dispuesta a ayudar a la unidad económica ante una situación de inseguridad o delincuencia / No sabe o no responde

## Tema 3. Victimización

### Incidentes delictivos de la unidad económica

Cuadro 3.9.6

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases	
Incidentes delictivos de la unidad económica	Unidades económicas del sector privado	Identificación de vehículos propiedad de la unidad económica (2013)	La unidad económica sí fue propietaria de vehículos / La unidad económica no fue propietaria de vehículos / No sabe o no responde	
	Unidades económicas del sector privado propietarias de vehículos	Número de vehículos propiedad de la unidad económica (2013)	Número de vehículos	
	Unidades económicas del sector privado propietarias de vehículos	Número de vehículos asegurados propiedad de la unidad económica	Número de vehículos asegurados	
	Unidades económicas del sector privado		Victimización de la unidad económica por situaciones de la tarjeta "D" (antes de 2013)	La unidad económica sí sufrió alguna de las situaciones de la tarjeta "D" / La unidad económica no sufrió alguna de las situaciones de la tarjeta "D" / No sabe o no responde
			Victimización de la unidad económica por situaciones de la tarjeta "D" (enero a julio, 2014)	La unidad económica sí sufrió alguna de las situaciones de la tarjeta "D" / La unidad económica no sufrió alguna de las situaciones de la tarjeta "D" / No sabe o no responde
			Victimización por robo total de vehículo propiedad de la unidad económica (2013)	Sí fue víctima de robo total de vehículo / No fue víctima de robo total de vehículo / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado víctimas de robo total de vehículo		Número de veces que la unidad económica sufrió victimización por robo total de vehículo (2013)	Número
			Número de eventos que la unidad económica sufrió victimización por robo total de vehículo (2013)	Número

(Continúa)

**Incidentes delictivos de la unidad económica**

Cuadro 3.9.6

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases
Incidentes delictivos de la unidad económica	Unidades económicas del sector privado	Victimización por robo parcial de vehículo propiedad de la unidad económica (2013)	Sí fue víctima de robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículo / No fue víctima de robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículo / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado víctima de robo parcial de vehículo	Número de veces que la unidad económica sufrió victimización por robo parcial de vehículo (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado	Victimización por robo de mercancía, dinero, maquinaria o equipo en tránsito (2013)	Sí fue víctima de robo de mercancía, dinero, maquinaria o equipo que se encontraba en tránsito / No fue víctima de robo de mercancía, dinero, maquinaria o equipo que se encontraba en tránsito / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado víctimas de robo de mercancía, dinero, maquinaria o equipo en tránsito	Número de veces que la unidad económica sufrió victimización por robo de mercancía, dinero, maquinaria o equipo en tránsito (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado	Victimización por robo hormiga (2013)	Sí fue víctima de robo hormiga / No fue víctima de robo hormiga / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado víctima de robo hormiga	Número de veces que la unidad económica sufrió victimización por robo hormiga (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado	Victimización por robo diferente a robo hormiga (2013)	Sí fue víctima de robo diferente a robo hormiga / No fue víctima de robo diferente a robo hormiga / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado víctima de robo diferente al hormiga	Número de veces que la unidad económica sufrió victimización por robo diferente a robo hormiga (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado	Victimización por robo diferente a los anteriores (2013)	Sí fue víctima de robo diferente a los anteriores / No fue víctima de robo diferente a los anteriores / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado víctima de robo distinto a los anteriores	Número de veces que la unidad económica sufrió victimización por robo distinto a los anteriores (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado	Victimización por fraude bancario (2013)	Sí fue víctima de fraude bancario / No fue víctima de fraude bancario / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado víctimas de fraude bancario	Número de veces que la unidad económica sufrió victimización por fraude bancario (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado	Victimización por fraude al consumo de la unidad económica (2013)	Sí fue víctima de fraude al consumo de la unidad económica / No fue víctima de fraude al consumo de la unidad económica / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado víctimas de fraude al consumo	Número de veces que la unidad económica sufrió victimización por fraude al consumo de la unidad económica (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado	Victimización por delito informático (2013)	Sí fue víctima del delito informático / No fue víctima del delito informático / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado víctimas de delito informático	Número de veces que la unidad económica sufrió victimización por delito informático (2013)	Número
Unidades económicas del sector privado	Victimización por extorsión o cobro de piso (2013)	Sí fue víctima de extorsión o cobro de piso / No fue víctima de extorsión o cobro de piso / No sabe o no responde	
Unidades económicas del sector privado víctimas de extorsión o cobro de piso	Número de veces que la unidad económica sufrió victimización por extorsión o cobro de piso (2013)	Número	

(Continúa)

## Incidentes delictivos de la unidad económica

Cuadro 3.9.6

Categoría conceptual	Categoría	VARIABLES	Clases
Incidentes delictivos de la unidad económica	Unidades económicas del sector privado	Victimización por secuestro de algún propietario de la unidad económica (2013)	Sí fue víctima de secuestro de algún propietario de la unidad económica / No fue víctima de secuestro de algún propietario de la unidad económica / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado víctimas de secuestro de algún propietario de la unidad	Número de veces que la unidad económica sufrió victimización por secuestro de algún propietario de la unidad (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado	Victimización por daños intencionales a sus instalaciones (2013)	Sí fue víctima de secuestro de daños intencionales a las instalaciones de la unidad económica / No fue víctima de daños intencionales a las instalaciones de la unidad económica / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado víctimas de daños intencionales a sus instalaciones	Número de veces que la unidad económica sufrió victimización por daños intencionales a sus instalaciones. (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado	Victimización por actos de vandalismo contra la propiedad de la unidad económica (2013)	Sí fue víctima de actos de vandalismo contra la propiedad de la unidad económica / No fue víctima de actos de vandalismo contra la propiedad de la unidad económica / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado víctima de actos de vandalismo contra su propiedad	Número de veces que la unidad económica sufrió victimización por actos de vandalismo contra su propiedad (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado	Victimización por otros delitos distintos a los anteriores (2013)	Sí fue víctima de otros delitos distintos a los anteriores / No fue víctima de otros delitos distintos a los anteriores / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado víctimas de otros delitos distintos a los anteriores	Número de veces que la unidad económica sufrió victimización por otros delitos a los anteriores (2013)	Número

## Victimización por corrupción

Cuadro 3.9.7

Categoría conceptual	Categoría	VARIABLES	Clases
Victimización por corrupción	Unidades económicas del sector privado	Identificación de situaciones de corrupción por intento de apropiación (2013)	Un empleado de gobierno sí intentó apropiarse de algún beneficio que pudiera otorgarle la unidad económica / Un empleado de gobierno no intentó apropiarse de algún beneficio que pudiera otorgarle la unidad económica / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que reportaron un intento de apropiación	Número de situaciones de corrupción por intento de apropiación (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado	Identificación de situaciones de corrupción por solicitud directa (2013)	Un empleado de gobierno sí solicitó directamente algún beneficio que pudiera otorgarle la unidad económica / Un empleado de gobierno no solicitó directamente algún beneficio que pudiera otorgarle la unidad económica / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que reportaron corrupción directa	Número de situaciones de corrupción por solicitud directa (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado	Identificación de situaciones de corrupción con la intervención de un tercero (2013)	Un tercero sí solicitó algún beneficio para un empleado de gobierno que pudiera otorgarle la unidad económica / Un tercero no solicitó algún beneficio para un empleado de gobierno que pudiera otorgarle la unidad económica / No sabe o no responde

(Continúa)

## Victimización por corrupción

Cuadro 3.9.7

Categoría conceptual	Categoría	VARIABLES	Clases
Victimización por corrupción	Unidades económicas del sector privado que reportaron corrupción por medio de un tercero	Número de situaciones de corrupción con la intervención de un tercero (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado	Identificación de situaciones de corrupción por insinuación (2013)	Un empleado de gobierno sí le insinuó que le diera algún beneficio que pudiera otorgarle la unidad económica / Un empleado de gobierno no le insinuó que le diera algún beneficio que pudiera otorgarle la unidad económica / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que reportaron corrupción por insinuación	Identificación de situaciones de corrupción por insinuación (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado que reportaron por lo menos un acto de corrupción	Total de número de actos de corrupción (2013)	Número
	Unidades económicas del sector privado que reportaron por lo menos un acto de corrupción	Monto erogado aproximado de las situaciones de corrupción (2013)	De \$1.00 hasta \$50 000.00 / De \$50 001.00 hasta \$500 000.00 / De \$500 001.00 hasta \$2 000 000.00 / Más de \$2 000 001.00 / Nada / No sabe o no responde
	Unidades económicas del sector privado que reportaron por lo menos un acto de corrupción	Monto erogado de las situaciones de corrupción (2013)	Monto anualizado

## Afectación del comercio informal

Cuadro 3.9.8

Categoría conceptual	Categoría	VARIABLES	Clases
Afectación del comercio informal	Unidades económicas del sector privado	Identificación de afectación económica por el comercio informal (2013)	El establecimiento económico sí se vio afectado de manera económica por el comercio informal / El establecimiento económico no se vio afectado de manera económica por el comercio informal / No sabe o no responde

## Contexto de victimización

Cuadro 3.9.9

Categoría conceptual	Categoría	VARIABLES	Clases
Contexto de victimización	Unidades económicas del sector privado víctimas de por lo menos un delito	Cancelación de inversiones a causa del delito (2013)	Sí se cancelaron inversiones / No se cancelaron inversiones / No aplica / No sabe o no responde
		Dejar de comercializar o hacer negocios con otras empresas a causa del delito (2013)	Sí se dejó de comercializar o hacer negocios con otras empresas / No se dejó de comercializar o hacer negocios con otras empresas / No aplica / No sabe o no responde
		Dejar de manejar efectivo en las instalaciones a causa del delito (2013)	Sí se dejó de manejar efectivo en las instalaciones / No se dejó de manejar efectivo en las instalaciones / No aplica / No sabe o no responde
		Reducir los horarios de producción o comercialización a causa del delito (2013)	Sí se redujeron los horarios de producción o comercialización / No se redujeron los horarios de producción o comercialización / No aplica / No sabe o no responde
		Cancelar las rutas de distribución o venta de productos a causa del delito (2013)	Sí se cancelaron rutas de distribución o venta de sus productos / No se cancelaron rutas de distribución o venta de sus productos / No aplica / No sabe o no responde

(Continúa)

Categoría conceptual	Categoría	VARIABLES	Clases
Contexto de victimización	Unidades económicas del sector privado víctimas de por lo menos un delito	Inasistencia del dueño(s) a causa del delito (2013)	El(los) dueño(s) sí dejaron de asistir a la unidad económica / El(los) dueño(s) no dejaron de asistir a la unidad económica / No aplica / No sabe o no responde
		Otra consecuencia a causa del delito (2013)	Sí hubo otra consecuencia a causa del delito / No hubo otra consecuencia a causa del delito / No aplica / No sabe o no responde
	Delitos	Mes de ocurrencia (2013)	Nombre del mes de ocurrencia del delito
		Entidad federativa de ocurrencia (2013)	Nombre de la entidad federativa de ocurrencia del delito
		Hora de ocurrencia del delito (2013)	En la mañana (de 6:01 a 12:00 hrs.) / En la tarde (de 12:01 a 18:00 hrs.) / En la noche (de 18:01 a 24:00 hrs.) / En la madrugada (de 00:01 a 6:00 hrs.) / No sabe o no responde
		Ocurrencia en horario de apertura u operación (2013)	La unidad económica sí estaba abierta o en operación / La unidad económica no estaba abierta o en operación / No sabe o no responde
		Lugar de ocurrencia (2013)	En la calle / En las instalaciones de la unidad económica / Instalaciones distintas a las de la unidad económica / En una carretera / No sabe o no responde
		Ocurrencia con personal o dueño de la unidad económica presente al momento del delito (2013)	Sí estuvo presente / No estuvo presente
	Delitos en los que el dueño o personal de la unidad estuvieron presentes cuando ocurrieron	Ocurrencia con observación directa del dueño o personal de la unidad económica (2013)	El personal o dueño sí observó cómo se cometió el delito / El personal o dueño no observó cómo se cometió el delito /
	Delitos en los que el dueño o personal de la unidad pudieron observarlo	Número de delincuentes involucrados (2013)	Uno / Dos / Tres / Cuatro / Cinco / Seis o más / No sabe o no responde
		Número de delincuentes por sexo (2013)	Número de hombres / Número de mujeres / No sabe o no responde
		Edad de los delincuentes (2013)	Menores de 12 años / De 12 a 17 años / De 18 a 25 años / De 26 a 35 años / De 36 a 45 años / De 46 a 60 años / Más de 60 años / De varias edades / No sabe o no responde
		Relación de los delincuentes con la unidad económica (2013)	Personal de la unidad económica / Conocido(s) de vista solamente / Conocido(s) de poco trato / Conocido(s) cercano(s) / Todos eran desconocidos / No sabe o no responde
	Delitos en los que el dueño o personal de la unidad pudieron observarlo y el delincuente les era desconocido	Posibilidad de reconocimiento de los delincuentes (2013)	Sí podría reconocer a los delincuentes si los viera / No podría reconocer a los delincuentes si los viera
	Delitos en los que el dueño o personal de la unidad pudieron observarlo	Condición de portación de arma (2013)	El delincuente sí portaba arma / El delincuente no portaba arma / No sabe o no responde
Delitos en los que el dueño o personal de la unidad pudieron observarlo con portación de arma	Portación de arma de fuego o explosivo (2013)	El delincuente sí portaba un arma de fuego o explosivo / El delincuente no portaba un arma de fuego o explosivo / No sabe o no responde	

(Continúa)

Contexto de victimización

Cuadro 3.9.9

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases
Contexto de victimización	Delitos en los que el dueño o personal de la unidad pudieron observarlo con portación de arma	Portación de arma blanca (2013)	El delincuente sí portaba un arma blanca / El delincuente no portaba un arma blanca / No sabe o no responde
		Portación de objeto contundente (2013)	El delincuente sí portaba un objeto contundente / El delincuente no portaba un objeto contundente / No sabe o no responde
		Tipo de arma era diferente a las anteriores (2013)	El delincuente sí portaba otro tipo de arma diferente a los anteriores / El delincuente no portaba otro tipo de arma diferente a los anteriores / No sabe o no responde
		Condición de agresión física con el arma portada (2013)	Sí agredieron físicamente al personal o dueño de la unidad económica / No agredieron físicamente al personal o dueño de la unidad económica / No sabe o no responde
	Delitos en los que el dueño o personal de la unidad pudieron observarlo	Uso de otro tipo de violencia física (2013)	Sí usaron otro tipo de violencia física / No usaron otro tipo de violencia física / No sabe o no responde
	Delitos en los que el dueño o personal de la unidad pudieron observarlo y alguno de ellos sufrió alguna lesión	Identificación del tipo de lesión moretones (2013)	Sí sufrió moretones / No sufrió moretones / No sabe o no responde
		Identificación del tipo de lesión cortadas (2013)	Sí sufrió cortadas / No sufrió cortadas / No sabe o no responde
		Identificación del tipo de lesión dislocaciones (2013)	Sí sufrió dislocaciones / No sufrió dislocaciones / No sabe o no responde
		Identificación del tipo de lesión fracturas (2013)	Sí sufrió fracturas / No sufrió fracturas / No sabe o no responde
		Identificación del tipo de lesión quemaduras (2013)	Sí sufrió quemaduras / No sufrió quemaduras / No sabe o no responde
		Identificación del tipo de lesión pérdida del conocimiento (2013)	Sí sufrió pérdida del conocimiento / No sufrió pérdida del conocimiento / No sabe o no responde
		Identificación del tipo de lesión herida de bala (2013)	Sí sufrió herida de bala / No sufrió herida de bala / No sabe o no responde
	Identificación otro tipo de lesión física (2013)	Sí sufrió otro tipo de lesión física / No sufrió otro tipo de lesión física / No sabe o no responde	

Denuncia ante el Ministerio Público

Cuadro 3.9.10

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases
Denuncia ante el Ministerio Público	Delitos	Condición de denuncia ante Ministerio Público por parte del dueño, un representante legal o personal de la unidad económica (2013)	El dueño, un representante legal o personal sí denunció ante el Ministerio Público / El dueño, un representante legal o personal no denunció ante el Ministerio Público / No sabe o no responde
	Delitos en los que no existió denuncia ante el Ministerio Público	Motivos de la no denuncia (2013)	No denunció por miedo al agresor / No denunció por miedo a que lo extorsionaran / No denunció porque lo consideró un delito de poca importancia / No denunció porque considera que es una pérdida de tiempo / No denunció porque implican trámites largos y difíciles / No denunció por desconfianza en la autoridad / No denunció porque no tenía pruebas / No denunció por actitud hostil de la autoridad / No denunció por otro motivo / No sabe o no responde
	Delitos en los que hubo denuncia ante el Ministerio Público	Condición de conocimiento de inicio de averiguación previa (2013)	El Ministerio Público sí inició la averiguación previa / El Ministerio Público no inició la averiguación previa / No sabe o no responde

(Continúa)

## Denuncia ante el Ministerio Público

Cuadro 3.9.10

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases
Denuncia ante el Ministerio Público	Delitos en los que hubo denuncia ante el Ministerio Público e inicio de averiguación previa	Conocimiento del proceso de la averiguación previa (2013)	Se otorgó el perdón / Está en trámite / El daño fue reparado / Se puso al delincuente a disposición de un juez / Nada / Otra situación / No sabe o no responde
	Delitos en los que hubo denuncia ante el Ministerio Público pero no inició la averiguación previa	Principal razón por la que el Ministerio Público no inició la averiguación previa (2013)	Se registró como acta de hechos / No existían pruebas / Lo denunciado no se consideró delito / Por actitud hostil de la autoridad / Se pusieron de acuerdo / Otro motivo / No sabe o no responde
	Delitos en los que hubo denuncia ante el Ministerio Público	Principal razón para denunciar ante el Ministerio Público (2013)	Por el seguro / Para recuperar la mercancía, insumos o bienes / Para comprobar ante dueños, directivos o corporativo el delito ocurrido / Para que el delincuente reciba el castigo que merece / Para obtener la reparación del daño / Para deslindar responsabilidades / Otro motivo / No sabe o no responde
	Delitos en los que sí existió denuncia	Uso de denuncia telefónica a números de emergencia para denunciar el delito (2013)	La unidad económica sí denunció el delito vía telefónica a números de emergencia / La unidad económica no denunció el delito vía telefónica a números de emergencia / No sabe o no responde
		Uso de internet para denunciar el delito (2013)	La unidad económica sí denunció el delito por medio de internet / La unidad económica no denunció el delito por medio de internet / No sabe o no responde
		Uso de correo electrónico a una dirección de denuncia para denunciar el delito (2013)	La unidad económica sí denunció el delito por correo electrónico a una dirección de denuncia / La unidad económica no denunció el delito por correo electrónico a una dirección de denuncia / No sabe o no responde
		Uso de correo electrónico a una dirección de denuncia para denunciar el delito (2013)	La unidad económica sí denunció el delito por medio de mensaje de texto por celular / La unidad económica no denunció el delito por medio de mensaje de texto por celular / No sabe o no responde
		Uso de otro medio para denunciar el delito (2013)	La unidad económica sí denunció el delito por otro medio / La unidad económica no denunció el delito por otro medio / No sabe o no responde

## Experiencia al denunciar

Cuadro 3.9.11

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases
Experiencia al denunciar	Delitos con denuncia ante el Ministerio Público	Tiempo invertido en realizar la denuncia ante el Ministerio Público (2013)	Tardó menos de 1 hora / Tardó de 1 a 2 horas / Tardó de 3 a 4 horas / Tardó más de 4 horas / No sabe o no responde
		Percepción sobre trato recibido al denunciar en la Agencia del Ministerio Público (2013)	El trato fue excelente / El trato fue bueno / El trato fue malo / El trato fue muy malo / No sabe o no responde
	Delitos con denuncia ante otra autoridad distinta al Ministerio Público	Condición de reporte del delito ante otra instancia o autoridad (2013)	Sí reportó el delito ante otra autoridad / No reportó el delito ante otra autoridad / No sabe o no responde
		Reporte del delito ante la Autoridad Comunal o Ejidal (2013)	Sí reportó el delito ante la Autoridad Comunal o Ejidal / No reportó el delito ante la Autoridad Comunal o Ejidal
		Reporte del delito ante la Autoridad Municipal (2013)	Sí reportó el delito ante la Autoridad Municipal / No reportó el delito ante la Autoridad Municipal
		Reporte del delito ante los Consejos Municipales Ciudadanos (2013)	Sí reportó el delito ante los Consejos Municipales Ciudadanos / No reportó el delito ante los Consejos Municipales Ciudadanos
		Reporte del delito ante la Policía Estatal (2013)	Sí reportó el delito ante la Policía Estatal / No reportó el delito ante la Policía Estatal

(Continúa)

## Experiencia al denunciar

Cuadro 3.9.11

Categoría conceptual	Categoría	VARIABLES	Clases
Experiencia al denunciar	Experiencia al denunciar	Reporte del delito ante la Policía Federal (2013)	Sí reportó el delito ante la Policía Federal / No reportó el delito ante la Policía Federal
		Reporte del delito ante la Autoridad Militar o Naval (2013)	Sí reportó el delito ante la Autoridad Militar o Naval / No reportó el delito ante la Autoridad Militar o Naval
		Reporte del delito ante la Secretaría de Seguridad Pública (2013)	Sí reportó el delito ante la Secretaría de Seguridad Pública / No reportó el delito ante la Secretaría de Seguridad Pública
		Reporte del delito ante la Procuraduría General de la República (2013)	Sí reportó el delito ante la Procuraduría General de la República / No reportó el delito ante la Procuraduría General de la República
		Reporte del delito ante otra instancia o autoridad (2013)	Sí reportó el delito ante otra instancia o autoridad / No reportó el delito ante otra instancia o autoridad

## Daños y costos de la victimización

Cuadro 3.9.12

Categoría conceptual	Categoría	VARIABLES	Clases	
Daños y costos de la victimización	Delitos	Principal daño a causa del delito (2013)	Económico / En la producción o venta de bienes o servicios de la unidad económica / Físico / Emocional o psicológico / Otro tipo / Ninguno / No sabe o no responde	
	Delitos en los que hubo un costo económico	Costo económico aproximado a causa de la victimización (2013)	De \$1.00 hasta \$50 000.00 / De \$50 001.00 hasta \$500 000.00 / De \$500 001.00 hasta \$2 000 000.00 / De \$2 000 001.00 hasta \$10 000 000.00 / De \$10 000 001.00 hasta \$50 000 000.00 / Más de \$50 000 000.00 / Nada / No sabe o no responde	
	Delitos en los que hubo un costo económico	Costo económico total a causa de la victimización(2013)	Monto	
	Delitos		Identificación de la necesidad de vías de denuncia anónima (2013)	Las autoridades sí deben proporcionar vías de denuncia anónima / Las autoridades no deben proporcionar vías de denuncia anónima
			Identificación de la necesidad de proporcionar información sobre el proceso de la averiguación previa(2013)	Las autoridades sí deben proporcionar información sobre el proceso de la averiguación previa / Las autoridades no deben proporcionar información sobre el proceso de la averiguación previa
			Identificación de la necesidad de proporcionar información sobre derechos como víctima (2013)	Las autoridades sí deben proporcionar información sobre derechos como víctima / Las autoridades no deben proporcionar información sobre derechos como víctima
			Identificación de la necesidad de proporcionar asesoría jurídica (2013)	Las autoridades sí deben proporcionar asesoría jurídica / Las autoridades no deben proporcionar asesoría jurídica
			Identificación de la necesidad de proporcionar ayuda asistencial (2013)	Las autoridades sí deben proporcionar ayuda asistencial / Las autoridades no deben proporcionar ayuda asistencial
			Identificación de la necesidad de proporcionar atención psicológica al personal de la unidad económica víctima (2013)	Las autoridades sí deben proporcionar atención psicológica / Las autoridades no deben proporcionar atención psicológica
			Identificación de la necesidad de proporcionar atención médica al personal(2013)	Las autoridades sí deben proporcionar atención médica / Las autoridades no deben proporcionar atención médica
Identificación de la necesidad de proporcionar reparación del daño(2013)	Las autoridades sí deben reparar el daño / Las autoridades no deben reparar el daño			

(Continúa)

## Daños y costos de la victimización

Cuadro 3.9.12

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases
Daños y costos de la victimización	Delitos	Identificación de la necesidad de proporcionar protección(2013)	Las autoridades sí deben proporcionar protección / Las autoridades no deben proporcionar protección
		Identificación de la necesidad de proporcionar otro servicio (2013)	Las autoridades sí deben proporcionar otro servicio / Las autoridades no deben proporcionar otro servicio

## Seguimiento y detalles de la victimización

Cuadro 3.9.13

Categoría conceptual	Categoría	Variables	Clases
Seguimiento y detalles de la victimización	Delitos de robo total de vehículo	Número de vehículos asegurados (2013)	Número
		Número de vehículos recuperados (2013)	Número
	Delitos de robo (excepto robo total o parcial de vehículo y robo hormiga)	Robo de mobiliario (2013)	Sí robaron mobiliario / No robaron mobiliario / No sabe o no responde
		Robo de maquinaria o equipo industrial (2013)	Sí robaron maquinaria o equipo industrial / No robaron maquinaria o equipo industrial / No sabe o no responde
		Robo de equipo electrónico (2013)	Sí robaron equipo electrónico / No robaron equipo electrónico / No sabe o no responde
		Robo de mercancía por parte del personal (2013)	Sí hubo robo de mercancía por parte del personal / No hubo robo de mercancía por parte del personal / No sabe o no responde
		Robo de mercancía por parte de los clientes(2013)	Sí hubo robo de mercancía por parte de los clientes / No hubo robo de mercancía por parte de los clientes / No sabe o no responde
		Robo de dinero, tarjetas de créditos o cheques (2013)	Sí robaron dinero, tarjetas de crédito o cheques / No robaron dinero, tarjetas de crédito o cheques / No sabe o no responde
		Robo de identificaciones o documentos (2013)	Sí robaron identificaciones o documentos / No robaron identificaciones o documentos / No sabe o no responde
		Robo de otro tipo de objetos (2013)	Sí robaron otro tipo de objetos / No robaron otro tipo de objetos / No sabe o no responde
	Delitos de fraude bancario y/o al consumo	Tipo de fraude (2013)	Pago o prestación de un producto o servicio no retribuido / Cheque o dinero falso / Desvío de recursos por personal del establecimiento / Tarjeta de débito o crédito / Por Internet o correo electrónico / Otro tipo
	Delitos de extorsión o cobro de piso	Tipo de extorsión (2013)	Telefónica / Por Internet o correo electrónico / En la calle / En el establecimiento / Cobro de piso / Otro tipo
		Los extorsionadores solicitaron dinero(2013)	Sí solicitaron dinero / No solicitaron dinero / No sabe o no responde
		Los extorsionadores solicitaron mercancía (2013)	Sí solicitaron mercancía / No solicitaron mercancía / No sabe o no responde
		Los extorsionadores no solicitaron nada(2013)	No solicitaron nada / Sí solicitaron algo / No sabe o no responde
		Solicitud de otra cosa (2013)	Sí solicitaron otra cosa / No solicitaron otra cosa / No sabe o no responde
		Entrega de lo exigido por los extorsionadores(2013)	Sí se entregó lo exigido / No se entregó lo exigido / No sabe o no responde
		Acciones contra la unidad económica o personal por no entregar lo exigido(2013)	Sí hubo acciones contra la unidad económica o personal / No hubo acciones contra la unidad económica o personal / No sabe o no responde
	Delitos de secuestro	Tiempo de duración del secuestro(2013)	Menos de 24 horas / De 1 a 3 días / De 4 a 10 días / De 11 a 20 días / De 1 a 3 meses / Más de 3 meses / No sabe o no responde

(Continúa)

Categoría conceptual	Categoría	VARIABLES	Clases
Seguimiento y detalles de la victimización	Delitos de secuestro	Solicitudes de los secuestradores (2013)	Exigieron rescate por su liberación / Lo obligaron a retirar dinero de un cajero, exigieron entregar joyas, celular u otros bienes / No sabe o no responde
		Entrega de lo exigido por los secuestradores (2013)	Sí se entregó lo exigido / No se entregó lo exigido / No sabe o no responde
		El dinero o bienes entregados procedían de la unidad económica (2013)	El dinero o bienes entregados sí provenían de la unidad económica / El dinero o bienes entregados no provenían de la unidad económica / No sabe o no responde
	Delitos de corrupción	Tipo de empleado de gobierno involucrado en el acto de corrupción (2013)	Inspector o supervisor / Policía, ministerio público o juez / Empleado de gobierno que otorga permisos, licencias, concesiones, etc. / Empleado de gobierno que otorga a las empresas contratos de obras, bienes o servicios que requiere el gobierno / Otro / No sabe o no responde

para explotar la información. Así pues, por cada tabulado de la primera serie, se podrá consultar el correspondiente con la descripción de sus intervalos de confianza.

A continuación se presenta el listado de tabulados básicos que el INEGI publica como parte de los resultados de la ENVE 2014.

**Nivel de victimización**

- Tasa de prevalencia delictiva por entidad federativa, gran sector y tamaño de la unidad por cada diez mil unidades económicas, 2013
- Distribución de las unidades económicas por entidad federativa, según condición de victimización, 2013
- Total de unidades económicas víctimas de delito por tipo de delito, gran sector y tamaño de la unidad, 2013
- Promedio de delitos en unidades económicas por entidad federativa, 2013
- Distribución de los delitos ocurridos por gran sector y tamaño de la unidad, y los tres delitos más frecuentes, 2013
- Distribución de las unidades económicas víctimas del delito por entidad federativa, según entidad de ocurrencia, 2013
- Distribución de los delitos por entidad

federativa de ocurrencia, según gran sector, 2013

- Distribución de los delitos ocurridos por tipo de delito, gran sector y tamaño de la unidad, según lugar de ocurrencia del delito, 2013
- Distribución de los delitos ocurridos por gran sector y tamaño de la unidad, según periodo de ocurrencia del delito, 2013
- Distribución de las unidades económicas por gran sector y tamaño, según condición de victimización por corrupción, 2013

**Caracterización del delito**

- Distribución de los delitos ocurridos por tipo de delito, gran sector y tamaño de la unidad, según horario en que se cometió el delito, 2013
- Distribución de los delitos ocurridos por entidad federativa, tipo de delito, gran sector y tamaño de la unidad, según unidades económicas en operación al momento en que ocurrió el delito, 2013
- Distribución de los delitos en los que el dueño y/o los empleados de las unidades económicas estuvieron presentes y pudieron observarlos por entidad federativa, tipo de delito, gran sector y tamaño de la unidad según condición de portación de armas, 2013
- Distribución de los delitos con portación

## Glosario

---

### A

**Acto delictivo.** Hechos tipificados claramente como delitos, tales como el robo, la extorsión, el secuestro o la amenaza, entre otros.

**Actividad económica.** Conjunto de acciones y recursos que emplean las empresas para producir bienes o producir servicios.

**Agresión física.** Situación en la que la víctima sufrió una acción deliberada para provocarle un daño físico por parte del agresor.

**Arma.** Instrumento, medio o máquina destinados a atacar o defenderse. En la ENVE se consideran como armas las blancas, de fuego y objetos contundentes.

**Arma blanca.** Es aquella arma o herramienta que se caracteriza por su capacidad de cortar, herir o punzar mediante bordes afilados o puntiagudos. Se caracterizan asimismo por empuñarse en combate y por lo tanto, se usan en combate cuerpo a cuerpo, aunque algunas de ellas también son armas arrojadas.

**Arma de fuego.** Es un dispositivo destinado a propulsar uno o múltiples proyectiles por medio de presión de gases con el fin de tiro a distancia.

**Atestiguación de conductas antisociales y delictivas.** Es la identificación de escenarios de riesgo generados por delitos y situaciones de desorden social en el ámbito más cercano a la unidad económica, lo cual influye su percepción de la inseguridad. El estar expuesto a la violencia, aún sin haber sido su víctima, puede ser considerado como una forma grave de victimización.

**Autoridades municipales.** Son las encargadas de organizar y proveer de medios a las dependencias que tienen a su cargo las funciones de policía, seguridad, vialidad y asistencia a la

población en situaciones de emergencia. Las autoridades municipales más reconocidas son el Presidente municipal, síndicos y regidores.

**Averiguación previa.** Fase preliminar del proceso penal, que está orientada a descubrir y comprobar la verdad sobre los hechos denunciados que constituyen un probable delito, así como de la probable responsabilidad del presunto culpable.

### C

**Cambios en la planeación y cancelaciones.** Es un cambio en la toma de decisiones de las unidades económicas para protegerse y prevenir el delito, lo cual implica el abandono de ciertas actividades para reducir la posibilidad de ser víctimas de la delincuencia.

**Cifra Negra.** Actos delictivos que no son reportados ante el Ministerio Público o que no son objeto de una averiguación previa y por tanto no figuran en ninguna estadística.

**Comercio informal.** Es aquel que no se rige por las normativas y leyes relativas a las transacciones de bienes y/o servicios en la sociedad (esto es lo que le da la formalidad al comercio). En general se aplica al comercio ambulante o sea a las personas que se ven en las veredas vendiendo cosas sin boleta o factura.

**Consejos municipales ciudadanos o similares.** Es una forma de organización de la comunidad donde el mismo pueblo es quien formula, ejecuta, controla y evalúa las políticas públicas, asumiendo así, el ejercicio real del poder popular, es decir, poniendo en práctica las decisiones adoptadas por la comunidad.

**Corrupción.** Es un acto ilegal que ocurre cuando un servidor público abusa de sus funciones para obtener dinero, regalos, favores, o cualquier beneficio para sí mismo, sus familiares o amigos.

**Criminología.** Disciplina que estudia los antecedentes sociales e individuales del crimen y la naturaleza del crimen como un fenómeno social.

## D

**Delincuencia.** Fenómeno social constituido por el conjunto de actos delictivos que se cometen de manera dolosa en un tiempo y lugar determinados.

**Delincuente.** Es la persona autora de uno o varios delitos.

**Delito.** Acto u omisión constitutivo de una infracción de la ley penal.

**Delito con violencia.** Un delito cometido con violencia es aquel en el que hay uso de la fuerza o amenaza del uso de la fuerza, aunque el simple hecho de encontrarse directamente expuesta al o los agresores, puede ser considerado como un delito con violencia.

**Delito culposo.** Es realizado por imprudencia o sin intención, en forma de una acción u omisión que causa un daño sancionable penalmente.

**Delitos declarados.** Son aquellos que sufrieron los establecimientos económicos en la entidad federativa en la que se encuentran ubicados físicamente.

**Delito doloso.** Infracción penal cometida intencionalmente, con propósito consciente y deliberado.

**Delito con violencia.** Es aquel delito en el que hay uso de la fuerza o amenaza del uso de la fuerza, aunque el simple hecho de encontrarse directamente expuesta al o los agresores, puede ser considerado como un delito con violencia.

**Delito ocurrido.** Son los delitos clasificados de acuerdo con la entidad federativa en donde ocurrieron. Esta entidad puede o no puede ser aquella en la que se encuentran ubicados físicamente los establecimientos económicos.

**Denuncia.** Es la comunicación formal que hace una persona al Ministerio Público de la posible comisión de un hecho delictivo.

**Denuncia ante el Ministerio Público.** Comunicación formal por la cual el delito declarado por el informante es denunciado ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa.

## E

**Efecto telescopio.** Es el fenómeno por el cual los encuestados tienden a cambiar el recuerdo del tiempo en que los incidentes ocurrieron, ya sea de un pasado más distante o de eventos ocurridos con posterioridad al período de referencia de la encuesta, pero que son mencionados como si hubieran ocurrido dentro del mismo.

**Empresa.** Es la unidad económica y jurídica que bajo el control de una sola entidad propietaria o controladora se dedica a la realización de actividades económicas, y que puede estar constituida por un solo establecimiento, o por varios establecimientos que operan bajo la misma denominación o razón social.

**Establecimiento.** Es la unidad económica que en una sola ubicación física, asentada en un lugar de manera permanente y delimitada por construcciones e instalaciones fijas, combina acciones y recursos bajo el control de una sola entidad propietaria o controladora, para realizar actividades de producción de bienes, maquila total o parcial de uno o varios productos, la compra-venta de mercancías o prestación de servicios, sea con fines mercantiles o no.

## G

**Gran Sector Comercial.** Incluyen las actividades de compra – venta (sin transformación) de bienes de capital, materias primas y suministros utilizados en la producción, sean estos bienes de consumo final privado o de utilización intermedia.

**Gran Sector Industrial.** El gran sector industrial es aquél que transforma de manera mecánica, física o química las materias primas en diversos artículos para el consumo.

**Gran Sector Servicios.** Agrupa a las actividades productoras de bienes intangibles para satisfacer necesidades de terceros, ya sea en su persona o en sus bienes, como: servicios médicos,

educativos, culturales, profesionales, personales, etcétera.

## I

**Impartición de justicia.** Corresponde al nivel en el que, de conformidad con los elementos que proporciona el componente de Procuración de Justicia, se determina la existencia de la probable comisión de un delito el cual amerite una sanción.

**Impuestos.** Son aportaciones obligatorias que el Estado recauda de personas físicas y jurídicas para el financiamiento de las diversas actividades para las cuales está facultada. Estas actividades pueden ser, de entre otras, el financiamiento de la obra pública, educación, salud, programas de asistencia social, o para el mantenimiento de las mismas instituciones gubernamentales.

**Impunidad.** Es la evasión o excepción de una sanción o castigo que implica la violación de la ley por una falta o delito. Esta práctica generalmente está relacionada con un sistema político corrupto.

## J

**Jueces.** Son la autoridad pública que sirve en un tribunal. Su función es resolver una controversia o el destino de un imputado (contra quien se dirige un proceso penal), considerando las evidencias o pruebas presentadas en un juicio y administrando justicia.

## L

**Lesión.** Es un delito contra la integridad corporal, en el que se ocasiona una alteración en la salud y cualquier otro daño que deja huella visible en el cuerpo humano.

## M

**Marina.** Institución nacional de carácter permanente, cuya misión es emplear el poder naval de la Federación para la defensa exterior y colaborar en la seguridad del país. También es conocida como la Armada de México.

**Ministerio Público, Procuradurías.** Es la fiscalía u órgano acusador del Estado, como representante de la sociedad, es el único autorizado para

ejercer la acción penal, en nombre del estado. Es considerado como la parte acusadora, de carácter público, encargada por el Estado, de solicitar que haya un castigo o la reparación del daño en el proceso penal (juicio).

## N

**Narcotráfico.** Es el comercio ilegal de drogas tóxicas en grandes cantidades que suele ser realizado por diversas organizaciones ilícitas denominadas carteles.

## O

**Objetos contundentes.** Se aplica al objeto que puede producir un daño físico considerable por la fuerza o la energía con que se maneja.

**Otro tipo de armas.** Son aquellas que no se encuentran contenidas en ninguna de las tres clasificaciones anteriores. Estas pueden ser gases, ácidos, venenos, arcos con flecha, entre otros.

## P

**Pandillerismo violento.** Grupo de personas (tres o más) quienes pueden cometer actos ilegales, criminales o violentos por un beneficio económico, control de territorio o como promoción de la misma pandilla.

**Prevalencia delictiva.** Es la proporción unidades económicas que experimentan uno o más de los delitos medidos durante el periodo de referencia. Si una unidad económica se viera victimizada múltiples veces, se contarían una única vez en la medición sobre la prevalencia.

**Proceso de Seguridad Pública y Justicia Penal.** Esquema integral que reconoce la interrelación e interdependencia que existe entre los diversos temas que se encuentran presentes, tanto en la seguridad pública como en la justicia. Se conforma a partir de 4 componentes: Seguridad Pública, Procuración de Justicia, Impartición de Justicia y Sistema Penitenciario

**Procuración de justicia.** Corresponde al estrato al que recurre la sociedad cuando algún mecanismo propio del componente de Seguridad

Pública no logra inhibir la comisión de algún delito y éste debe de ser denunciado y perseguido.

## S

**Seguridad pública.** Función a cargo de la federación, el Distrito Federal, los estados y los municipios, que comprende la prevención de los delitos; la investigación y persecución para hacerla efectiva (art. 21 constitucional).

**Sensación de inseguridad.** Es la impresión que tiene la población sobre la situación de inseguridad construida con base en su experiencia personal y la vulnerabilidad que percibe de ser víctima del delito. A su vez, este temor puede estar influenciado por una amplia diversidad de factores como la desventaja que algunos de los sectores de la población comparten en razón de su menor capacidad de prevención y recuperación.

**Sistema penitenciario.** Tiene como objetivo el lograr la reinserción social de los sentenciados y procurar que no vuelvan a delinquir, observando los beneficios que para ello prevé la ley.

## U

**Unidad minera.** Es la unidad económica que se dedica, bajo el control de una sola entidad propietaria o controladora, a realizar algún tipo de actividad minera, pudiendo ser de extracción, explotación o beneficio de minerales metálicos o no metálicos y cuyos centros de operación, como zonas de extracción, galerías, obras e instalaciones, tienen ubicación contigua en un área geográfica determinada (un cerro, un yacimiento, una cantera, etc.). La unidad minera puede estar formada por: a) una o varias minas; b) por la(s) mina (s) y su planta de beneficio, y c) únicamente por la planta de beneficio, la cual puede trabajar con minerales propios o ajenos.

## V

**Vandalismo o actos vandálicos.** Es el conjunto de actos violentos que, sin importar el material o instrumento que se utilice, ocasionan una afectación a las personas, las cosas o servicios públicos.

**Víctima.** Es la persona que, de manera individual o colectiva, ha sufrido daños, incluidos los físicos y los mentales, sufrimiento emocional, pérdidas económicas o la disminución sustancial de sus derechos fundamentales mediante actos u omisiones que violan las leyes penales vigentes. Para los fines que persigue la encuesta, se considera como víctima a una persona jurídica o persona moral que existe físicamente pero no como individuo, sino como una unidad económica que es creada por personas físicas con fines de lucro que ha sufrido un delito.

**Victimización.** Un delito que afecta a una persona, a un hogar o a una unidad económica.

## Referencias:

UNODC, *Manual on Victimization Surveys*, United Nations Office on Drugs and Crime y United Nations Economic Commission for Europe, Ginebra, Naciones Unidas, 2010.

Arroyo, Mario, Encuestas Nacionales sobre Inseguridad. Marco Conceptual ENSI-6, Cuadernos del ICESI 4, 2009.

De Pina, Rafael y De Pina, Rafael, *Diccionario de Derecho*. México, Editorial Porrúa, 1988.

INEGI. *Los hombres y las mujeres en las actividades económicas. Censos económicos 2009*. México, 2012. Pág. 111.

INEGI, Metodología para las Actividades del Sector Minería. Censos económicos 2004.

Lacey, Nicola, "Legal Constructions of Crime" en Mike Maguire, Rod Morgan y Robert Reiner (Eds.), *The Oxford Handbook of Criminology*, pp. 179-200, cuarta edición, Oxford University Press, 2007.

## Definiciones genéricas de los delitos

**Robo.** Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de bienes ajenos, sin el consentimiento del dueño.

**Robo total de vehículo.** Es un delito contra el patrimonio del establecimiento que consiste en el apoderamiento de un vehículo automotor (vehículo, camioneta, camión o tráiler), sin el consentimiento del dueño o del encargado del mismo.

**Robo parcial de vehículo.** Es un delito contra el patrimonio del establecimiento que consiste en el apoderamiento de las partes de un vehículo automotor desocupado, sus refacciones o herramientas sin el consentimiento del dueño o del encargado del mismo.

**Robo de mercancía en tránsito.** Es un delito en contra del patrimonio que consiste en la sustracción de bienes de la unidad económica al momento de ser trasladada desde su punto de origen hasta su destino.

**Robo hormiga.** Es un delito en contra del patrimonio en el que sin el uso de la violencia física o moral se sustraen pequeñas cantidades de bienes los cuales al momento de contabilizarlos dan como resultado una gran afectación al patrimonio de la empresa o negocio.

**Robo dentro del establecimiento** (diferente al robo hormiga). Es un delito en contra del patrimonio del establecimiento que mediante el uso o no de la violencia física o moral se efectúa de manera aislada la apropiación de un bien mueble localizado al interior de la empresa o negocio, ya sea por persona física o empleados de la misma. Este robo puede ser de mercancía, dinero, insumos o bienes propiedad del establecimiento y puede ser cometido por el personal o los clientes de manera esporádica.

**Otros robos.** Son aquellos delitos contra el patrimonio de la unidad económica que implican el apoderamiento de un objeto sin el consentimiento de su propietario o encargado, distintos a los anteriormente señalados.

**Fraude al consumidor.** Es el delito en el que, por medio de engaños, el delincuente se aprovecha de una persona para que entregue dinero a cambio de recibir un bien o un servicio que no se entrega según se acordó.

**Fraude bancario.** Es un delito contra el patrimonio, en el que utilizando la información bancaria o comercial de un establecimiento económico se realizan pagos sin el consentimiento del titular o responsable. Dentro de este delito se incluyen la clonación de tarjeta de crédito o débito, los cheques falsos o sin fondos y el dinero falso entre otros.

**Delito informático.** Es un delito que consiste en que mediante el uso de un elemento de tipo informático una persona realiza actos que afecten la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas informáticos del establecimiento para obtener un beneficio propio, así como también el propósito de ocasionar una afectación a la infraestructura informática de una empresa o negocio.

**Extorsión.** Es un delito contra el patrimonio, en el que se obliga a los dueños o empleados del establecimiento a dar dinero o alguna cosa, o para tolerar algo (hacer algo o dejar de hacerlo) causando un perjuicio económico al establecimiento y a las personas que lo integran.

**Secuestro.** Es un delito que se presenta cuando una persona es privada de su libertad con el fin de obtener rescate o cualquier beneficio que cause daño o perjuicio a la persona privada de la libertad, a terceros o a la unidad económica.

**Daños intencionales a las instalaciones del establecimiento.** Es un delito contra el patrimonio que se comete en forma dolosa contra un establecimiento económico con el propósito de ocasionar el deterioro, la destrucción o inutilización de los bienes necesarios para cumplir con sus funciones, o bien se ocasione una afectación de contenido patrimonial a los materiales de trabajo susceptible de ser evaluada económicamente.

**Soborno.** Jurídicamente, el soborno se le denomina cohecho. Cometan el delito de cohecho el servidor público que por sí, o por medio de otra persona solicite o reciba indebidamente para sí o para otro, dinero o cualquiera otra dádiva, o acepte una promesa, para hacer o dejar de hacer algo justo o injusto relacionado con sus funciones; y el que de manera espontánea dé u

ofrezca dinero o cualquier otra dádiva a alguna de las personas que se mencionan en la fracción anterior, para que cualquier servidor público haga u omita un acto justo o injusto relacionado con sus funciones. Coloquialmente, al soborno se le llama mordida.

**Invasión de predio.** Persona que por medio de la violencia física o moral ocupa un inmueble o terreno ajeno.

**Cobro de piso.** Es toda solicitud o exigencia de pago en efectivo o en especie, por parte de una persona o grupo (delictivo) sin autorización legal para realizarlo, a cualquier tipo de establecimiento económico para poder trabajar u otorgar seguridad.