

Informe semestral del Comité Técnico Especializado

Subsistema: Demográfica y Social

Comité Técnico Especializado: Sectorial en Salud

Año: 2011 Período: enero-junio Fecha de entrega: 29 de julio de 2011

Nombre del Secretario(a) Técnico(a) responsable de integrar el informe: Rita Velázquez Lerma

a. Describa los avances en los proyectos o actividades correspondientes al Programa de Trabajo del CTE relacionados con el desarrollo del SNIEG:

b.

Proyectos o actividades para:	Avance anual programado %	Avance Realizado %	Descripción de los resultados de los proyectos o actividades realizadas
Propuesta de Indicadores clave para el Subsistema			
2.2 Indicadores sectoriales con estándares nacionales e internacionales			
2.2.1 Seleccionar, definir y justificar los indicadores unificados del Sector*	70%	70%	Responsable DGED y DGIS El grupo de trabajo específico desarrolla el documento normativo base que justifica la selección y organización de los indicadores, estará concluido a fines de julio. Las actividades de evaluación de información fuente y los procedimientos de cálculo para su estandarización se han considerado como otra actividad, por ello, se propone reprogramar la conclusión del proyecto para diciembre de 2012.
2.2.2 Seleccionar, definir y justificar los indicadores estratégicos del Sector para cada subsistema*	70%	70%	Responsable DGED y DGIS El grupo de trabajo específico desarrolla el documento normativo base que justifica la selección y organización de los indicadores, estará concluido a fines de julio. Esta actividad está ligada con la anterior (2.2.1) Las actividades de evaluación de información fuente y los procedimientos de cálculo para su estandarización se han considerado como otra actividad, por ello, se propone reprogramar la conclusión del proyecto para diciembre de 2012.

Informe semestral del Comité Técnico Especializado

Proyectos o actividades para:	Avance anual programado %	Avance Realizado %	Descripción de los resultados de los proyectos o actividades realizadas
2.2.3 Seleccionar, definir y justificar los indicadores sobre atención médica especializada*	70%	70%	El grupo de trabajo específico desarrolla el documento normativo base que justifica la selección y organización de los indicadores, estará concluido a fines de julio. Los avances de la Actividad (2.2.1) están estrechamente relacionados con los avances de esta actividad, dado que de los indicadores unificados se desprenderán los indicadores sobre atención médica especializada. Las actividades de evaluación de información fuente y los procedimientos de cálculo para su estandarización se han considerado como otra actividad, por ello, se propone reprogramar la conclusión del proyecto para diciembre de 2012.
2.2.4 Seleccionar, definir y justificar los indicadores sobre salud para el catálogo nacional de indicadores*	50%	50%	Responsable DGED y DGIS El grupo de trabajo específico desarrolla el documento normativo base que justifica la selección y organización de los indicadores, estará concluido a fines de julio. Para el caso del catálogo nacional de indicadores se está a la espera de los criterios que establezca la Junta de Gobierno del INEGI, para ser aplicada a los indicadores unificados y de allí derivar los del Catálogo. Los avances de la Actividad (2.2.1) están estrechamente relacionados con los avances de esta actividad, dado que de los indicadores unificados se desprenderán los indicadores para el catálogo nacional de indicadores. Las actividades de evaluación de información fuente y los procedimientos de cálculo para su estandarización se han considerado como otra actividad y por ello se propone reprogramar la conclusión de este proyecto para diciembre de 2012.

Informe semestral del Comité Técnico Especializado

Proyectos o actividades para:	Avance anual programado %	Avance Realizado %	Descripción de los resultados de los proyectos o actividades realizadas
2.2.5 Desarrollar los manuales técnicos y normativos para la construcción de los indicadores de los puntos 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 y 2.2.4*	30%	30%	Responsable DGED y DGIS Considerando los avances de la actividad 2.2.1 y el desarrollo de la actividad nueva de evaluación de información fuente y los procedimientos de cálculo es necesario reprogramar el termino de este proyecto al primer trimestre de 2013.
2.3 Definición de valores estándares nacionales para la evaluación del Sistema Nacional de Salud			
2.3.1 Desarrollar la propuesta del proyecto.	15%	15%	Responsable DGED y DGIS Los avances de la actividad 2.2.1 estan estrechamente relacionados con los avances de esta actividad, por lo que una vez que se tenga la versión definitiva de indicadores sectoriales se analizará la información para elaborar el proyecto. Se propone reprogramar su termino al primer trimestre de 2013.
Propuestas revisión y elaboración de Normatividad Técnica en el marco del Subsistema			
4.1 Registro médico electrónico			
4.1.3 Realizar las pruebas finales de las instituciones federales para su integración a la Plataforma Nacional de Interoperabilidad*	50%	50%	Responsable DGIS Se realizaron pruebas satisfactorias de compatibilidad y conexión de la Plataforma de Ambiente Controlado con diferentes entidades federativas e institutos: IMSS, INP, Servicios Estatales de Salud de Colima y de Campeche. Se capacito al personal técnico del área de expediente clínico para generar las condiciones propicias de interoperabilidad de: IMSS, INP, Servicios Estatales de Salud de Colima, Campeche, Nuevo León, Veracruz y Sinaloa. Considerando la complejidad del proyecto se propone reprogramar su termino al primer trimestre de 2013.

Informe semestral del Comité Técnico Especializado

Proyectos o actividades para:	Avance anual programado %	Avance Realizado %	Descripción de los resultados de los proyectos o actividades realizadas
4.1.4 Integrar a las entidades federativas a la Plataforma Nacional de Interoperabilidad	50%	50%	Responsable DGIS Se realizaron pruebas satisfactorias de compatibilidad y conexión de la Plataforma de Ambiente Controlado con diferentes entidades federativas e institutos: IMSS, INP, Servicios Estatales de Salud de Colima y de Campeche. Se capacitó al personal técnico del área de expediente clínico para generar las condiciones propicias de interoperabilidad de: IMSS, INP, Servicios Estatales de Salud de Colima, Campeche, Nuevo León, Veracruz y Sinaloa. Este proceso será gradual y dependerá del grado de madurez de los Expedientes Clínicos Electrónicos de las entidades federativas. Se sugiere no establecer una fecha límite en el programa de trabajo. Actualmente esta programado para terminar en septiembre de 2011.
6.1 Actualización de la normatividad			
6.1.1 Revisar y actualizar la NOM-040-SSA2-2004 En materia de información en salud*	90%	70%	Responsable DGIS El grupo de trabajo específico elaboró el anteproyecto de modificación, este anteproyecto está en validación en la Coordinación General de Asuntos Jurídicos y Derechos Humanos de la Secretaría de Salud, para posteriormente presentarlo en el Comité de Normalización correspondiente. Dados los procedimiento y tiempos del Comité de Normalización, se sugiere programarlo para el primer semestre de 2012.
6.1.2 Identificar las necesidades de actualización en los temas de información en las normas vigentes	60 %	60%	Responsable DGIS Al interior de la DGIS se inicio un proceso de revisión y selección de la normatividad que puede ser motivo de actualización. Se propone reprogramar el termino de este proyecto al mes de diciembre de 2012.

Informe semestral del Comité Técnico Especializado

Proyectos o actividades para:	Avance anual programado %	Avance Realizado %	Descripción de los resultados de los proyectos o actividades realizadas
Propuestas de Información de Interés Nacional para el Subsistema			
2.1 Información de interés nacional			
2.1.1 Seleccionar, definir y justificar la información de interés nacional del Sector	10%	10%	Responsable DGIS e INEGI El grupo coordinador trabaja en la definición de los Indicadores Sectoriales del proyecto 2.2, mismos que serán un insumo importante para la definición de información de interés nacional. Se propone reprogramar el termino de este proyecto al mes de diciembre de 2012.
Elaboración de diagnósticos temáticos para el Subsistema			
2.4 Marcos conceptuales que sustenten la generación de datos homogéneos a nivel sectorial			
2.4.1 Desarrollar los marcos conceptuales para cada uno de los subsistemas que integran el SINAIS	10%	10%	Responsable DGIS y DGED Los avances de la actividad 6.1.1 están estrechamente relacionados con los avances de esta actividad, por lo que una vez que se tenga la versión definitiva de NOM 040 se analizará la información para elaborar los marcos conceptuales. Se propone reprogramar el termino de este proyecto al primer trimestre de 2013.
Proyectos o actividades que contribuyen al desarrollo de Información básica o de Infraestructura del Subsistema			
1.1 Poblaciones institucionales			
1.1.1 Integrar la base dinámica de la población derechohabiente de las diferentes instituciones (única para el Sector)*			Responsable DGIS En 2009 la Comisión Nacional de Protección Social en Salud fue designada por la Presidencia de la República como responsable de la conformación del Padrón Único de Beneficiarios del Sector Salud; en apoyo al Decreto de Creación del Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales (SIIPP-G) publicado el 12 de enero

Informe semestral del Comité Técnico Especializado

Proyectos o actividades para:	Avance anual programado %	Avance Realizado %	Descripción de los resultados de los proyectos o actividades realizadas
			de 2006 en el DOF. El 25 de mayo de 2010 inician formalmente los trabajos interinstitucionales para conformar el Padrón Único, como se confirma en el oficio No. CNPSS/DGAO/361/2010, signado por el Mtro. David García Junco Machado, Director General de Afiliación y Operación de la CNPSS. Se propone que esta actividad se elimine ya que ha sido encargada a otra Institución por una instrucción superior
1.1.2 Vincular el registro nominal con la Clave Única del Registro Poblacional*	100 %	100%	Responsable DGIS La variable de la CURP se ha ido integrando a los diversos documentos de captación de información. - Certificado de Defunción - Certificado de Nacimiento - Hoja diaria de servicios de urgencias (Secretaría de Salud) - Hoja de hospitalización (Secretaría de Salud) - Hoja de registro de atención por violencia y/o lesión (Secretaría de Salud)
1.2 Información sobre nacimientos y defunciones			
1.2.2 Implementar los certificados electrónicos	100%	80%	Los módulos de impresión electrónica de los certificados ya fueron desarrollados y se implementarán en las nuevas versiones del Sistema Epidemiológico y Estadístico de Defunciones (EED, será en enero de 2012) y del Sistema de Información de Nacimientos (SINAC, para octubre de 2011) Se propone reprogramar el termino de este proyecto al primer trimestre de 2013.
3.1 Cuentas en salud			
3.1.1 Desarrollar los marcos conceptuales sectoriales que permitan homogenizar el uso de conceptos sobre gasto y financiamiento dentro del sector salud*	70%	60%	Se realizó una revisión conjunta con INEGI de marcos metodológicos e identificación de fuentes de información para la Cuenta Satélite del Sector Salud en México y el registro de Gasto en Salud en México.

Informe semestral del Comité Técnico Especializado

Proyectos o actividades para:	Avance anual programado %	Avance Realizado %	Descripción de los resultados de los proyectos o actividades realizadas
			Se propone reprogramar el termino de este proyecto al primer trimestre de 2013.
3.1.2 Desarrollar el procedimiento para los registros de gasto privado, gasto en administración, gasto por tratamiento médico sectorial*	70%	40%	Se ha trabajado en el desarrollo de una metodología de cálculo, partiendo del marco de la OCDE y ONU, para conocer el gasto en administración, conjuntamente entre INEGI, Unidad de Análisis Económico y DGIS. Se propone reprogramar el termino de este proyecto al primer trimestre de 2013.
3.1.3 Desarrollar el procedimiento para el registro del gasto por tipo de población (edad, sexo) y tipo de enfermedad sectorial*	50%	30%	Se ha trabajado en el desarrollo de una metodología de cálculo, partiendo del marco de la OCDE y ONU, para conocer el gasto en administración, conjuntamente entre INEGI, Unidad de Análisis Económico y DGIS. Se propone reprogramar el termino de este proyecto al primer trimestre de 2013.
3.1.4 Vincular gasto con los recursos humanos y materiales (SICUENTAS-SINERHIAS)*	50%	20%	Se trabaja en una metodología para vincular ambos sistemas. Se propone reprogramar el termino de este proyeco al primer trimestre de 2013.
3.1.5 Desarrollar el clasificador único para los temas de recursos humanos, físicos, materiales y financieros*	50%	30%	Se elaboró y difundió los Lineamientos para la asignación, actualización, difusión y uso de la CLUES. Se trabaja en la metodología para elaborar los demás lineamientos. Se propone reprogramar el termino de este proyecto al primer trimestre de 2013.
3.1.6 Generalizar el uso de la Clave Única de Establecimientos de Salud (CLUES) en todas las instituciones del Sector y la incorporación de la información en un sistema geo-referenciado *	50%	40%	Se elaboró y difundió los Lineamientos para la asignación, actualización, difusión y uso de la CLUES. Se valora la posibilidad de implementar un sistema de información geo-referenciado. Se propone reprogramar el termino de este proyecto al primer trimestre de 2013.

Informe semestral del Comité Técnico Especializado

Proyectos o actividades para:	Avance anual programado %	Avance Realizado %	Descripción de los resultados de los proyectos o actividades realizadas
6.2 Capacitación y fortalecimiento de recursos humanos			
6.2.1 Promover la capacitación en los procesos de generación de información a través del CEMECE*	50%	50%	A petición se han realizado diversos cursos de capacitación en materia de codificación. Se realizaron 3 talleres de capacitación del llenado del Certificado de Nacimiento en Chiapas (IMSS Oportunidades) y Baja California (Sector Salud y Registro Civil). Se participó en una videoconferencia para difundir el buen llenado de los Certificados de Defunción y se impartió una plática en la Reunión Nacional de Medicina Forense con el mismo objetivo. Esta actividad es continua.
6.2.2 Identificar las necesidades de capacitación que fortalezcan los procesos de generación de información*	50%	50%	Responsable DGIS Se trabaja en un mecanismo de difusión para dar a conocer eventos de capacitación a los miembros del CTESS.
6.3 Necesidades de información relevantes			
6.3.1 Cédula de persona con discapacidad*	70%	70%	Responsable INEGI Durante febrero y marzo del año 2011, se realizó una prueba piloto que implicó la aplicación de dos tipos de cédulas en algunas áreas de rehabilitación en unidades médicas de tercer nivel del Sector Salud. Se diseñaron dos tipos de cédulas, manuales de entrevistador, cuestionario para la evaluación de la aplicación (para médicos); se realizó una capacitación para los médicos participantes respecto a la CIF y la estructura de la Cédula, una etapa de validación y captura de datos en un programa específicamente diseñado para los instrumentos. En total se aplicaron 1 530 Cédulas en el Distrito Federal, Estado de México, Morelos y Toluca; participaron 45 médicos de las siguientes instituciones: Coordinación de Hospitales Federales de

Informe semestral del Comité Técnico Especializado

Proyectos o actividades para:	Avance anual programado %	Avance Realizado %	Descripción de los resultados de los proyectos o actividades realizadas
			Referencia (CHFR), Instituto Nacional de Rehabilitación (INR), Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER), Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), Sistema de Centros de Rehabilitación Infantil Teletón (TELETON), Secretaría de Salud (SSA) y Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SN-DIF). En estos momentos, se evalúan los resultados de la prueba piloto y se prevé disponer de los siguientes documentos: Informe sobre el Cuestionario de percepciones y comentarios de los médicos participantes. Informe sobre la validación manual y automática de las Cédulas. Informe de la Prueba piloto. Considerando las actividades que implican la evaluación de la prueba se reprograma la conclusión de este proyecto a diciembre de 2012.
6.3.2 Registro nominal de recursos humanos en las instituciones de salud	50%	40%	Se incorpora dentro del subsistema SINERHIAS una cédula para registrar información de personal como: CURP, PLAZA OCUPADA, ESPECIALIDAD, SEXO, EDAD Y UNIDAD DONDE PRESTA SUS SERVICIOS, a fin de conocer no solamente el número de la plantilla en unidades médicas sino el perfil del personal de las mismas. Se espera contar con datos a finales de 2011 o principios de 2012 de todo el personal de la SSA. Se propone reprogramar el término de este proyecto al primer trimestre de 2013.
6.3.3 Registro continuo sobre temas de nutrición	%	%	Responsable CCINSHAE Se propone eliminar esta actividad debido a problemas para su desarrollo en estos momentos

Informe semestral del Comité Técnico Especializado

Proyectos o actividades para:	Avance anual programado %	Avance Realizado %	Descripción de los resultados de los proyectos o actividades realizadas
6.3.4 Registro continuo sobre temas de salud reproductiva	50%	50%	Información sobre salud reproductiva es solicitada a las diversas instituciones del Sector para presentar información anual.
5.1 Procesos de difusión			
5.1.1 Elaborar la normatividad que defina datos básicos que deben de proporcionar las instituciones de salud, las áreas de la Secretaría de Salud y los subsistemas de información; sus características, temporabilidad y que se apoye en lo establecido por e-gobierno	70%	50%	Responsable DGIS Esta actividad esta relacionada con la actualización de la NOM 040. Se trabaja en la identificación de información en salud para ser captada por el SINAIS. Se propone reprogramar el termino de este proyecto al mes de diciembre de 2012.
5.1.2 Vigilar que la información que se difunde, tanto impresa como electrónica, se de conforme a los preceptos de confidencialidad de las leyes vigentes	50%	40%	Responsable DGIS Se analizan y estudian la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y elaborar un documento guía. Se propone reprogramar el termino de este proyecto al mes de diciembre de 2012.
5.1.3 Aplicar encuestas electrónicas para monitorear la satisfacción del usuario y detectar necesidades de información	40%	40%	Responsable DGIS Se analizan las preguntas y consultas realizadas por los usuarios del SINAIS para conocer sus necesidades de información y opinión respecto a la página web. Se propone reprogramar el termino de este proyecto al mes de diciembre de 2012.
5.2 Promoción de la información			

Informe semestral del Comité Técnico Especializado

Proyectos o actividades para:	Avance anual programado %	Avance Realizado %	Descripción de los resultados de los proyectos o actividades realizadas
5.2.1 Crear mecanismos para facilitar el acceso a la información de forma confiable y oportuna	70%	50%	Responsable DGIS Esta actividad se encuentra relacionada con el proceso de revisión de la NOM 040. Asimismo se trabaja continuamente en la actualización del sitio web del SINAIS. Se propone reprogramar el termino de este proyecto al mes de diciembre de 2012.
5.2.2 Aprovechar las herramientas tecnológicas que permitan el manejo y consulta de la información de forma ágil en formatos multidimensionales	80%	80%	Responsable DGIS Se trabaja permanentemente en la actualización de la información del SINAIS disponible en formato de Cubo Dinámico. Se propone reprogramar el termino de este proyecto al mes de diciembre de 2012.
5.2.3 Incorporar en el portal la geo-referencia de la información	%	%	Se propone eliminar esta actividad, ya que no se cuenta actualmente con los recursos (físicos, financieros) para captar información a ese nivel.
5.2.4 Definir una estrategia única para la difusión de información en el sector	50%	50%	El avance de esta actividad se encuentra estrechamente ligado con la actividad de definición de indicadores unificados del sector (2.2.1) y con el proceso de actualización de la NOM 040 en Materia de Información en salud. Se propone reprogramar el termino de este proyecto al mes de diciembre de 2012.

* Estos proyectos tienen continuidad en 2011 ó 2012 de acuerdo al PT del CTESS; el porcentaje de lo programado corresponde a lo planificado para 2011 como base 100.

CEMECE. Centro Colaborador para la Familia de Clasificaciones Internacionales de la OMS en México.

CCINSHAE: Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.

DGIS. Dirección General de Información en Salud.

DGED. Dirección General de Evaluación al Desempeño.

DGVE: Dirección General de Vigilancia Epidemiológica.

INEGI: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Informe semestral del Comité Técnico Especializado

- c. ¿En el periodo se realizaron actividades no consideradas en el Programa de Trabajo del CTE que impactan en el desarrollo del SNIEG?
No

En caso afirmativo, proporcione los siguientes datos:

Actividad	Descripción y resultado

- d. ¿El CTE tuvo reuniones plenarias en el periodo? Sí

En caso afirmativo, proporcione los siguientes datos:

Fecha de la reunión	Principales asuntos abordados
17 febrero 2011	Seguimiento de Acuerdos y Aprobación del Acta de la Sexta Reunión Ordinaria del CTESS del 2010 Norma Técnica sobre Domicilios Geográficos Seminario de Fuentes de Información en Salud Plataforma Integral de Información en Salud Asuntos generales: Programa Anual de Estadística y Geografía 2011, Prueba Piloto de Cédula de Personas con Discapacidad, Datos de mortalidad, Datos de mortalidad materna, seguimiento al acuerdo CTESS/6OR/2010/A34 Formato de Registro de Certificados Expedidos (FORCE) Se establecieron los siguientes acuerdos: CTESS/1OR/2011/A1. La DGIS enviará las presentaciones del Seminario de Fuentes de Información en Salud para su revisión y comentarios y sobre la Norma de Domicilios Geográficos a los miembros del Comité. CTESS/1OR/2011/A2. La DGIS enviará el "Programa Anual de Estadística y Geografía 2011" a los miembros del Comité. CTESS/1OR/2011/A3. Las Instituciones deberán enviar a la DGIS, a más tardar el 1° de abril, sus Bases de Datos de Mortalidad Materna.

Informe semestral del Comité Técnico Especializado

14 de abril 2011	Seguimiento de Acuerdos y Aprobación del Acta de la Primera Reunión Ordinaria del CTESS Gasto en Salud – Cuenta Satélite Indicadores Unificados para el Sector Salud Objetivos de Desarrollo del Milenio Subsistema de Información de Nacimientos (SINAC) y del Subsistema Epidemiológico y Estadístico de las Defunciones (SEED) cierre 2010 Asuntos Generales: Prueba Piloto Cédula de Persona con Discapacidad, Censo de Población y Vivienda 2010, Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2011, Sitio web del CTESS, Integración del Boletín de Información, Muertes maternas, Invitados al CTESS de la Dirección General encargada de dar seguimiento al SNIEG del INEGI. Se establecieron los siguientes acuerdos: • CTESS/2OR/2011/A4. Enviar Matriz referente a los indicadores sectoriales para el conocimiento del grupo de trabajo. • CTESS/2OR/2011/A5. Convocar a reunión sobre Indicadores Sectoriales para el día miércoles 27 de abril de 2011 a las diez de la mañana. • CTESS/2OR/2011/A6. Proponer la participación del CTESS en las reuniones de trabajo para la revisión de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2011. • CTESS/2OR/2011/A7. Se acepta la presencia de algún funcionario de la DGCSNIEG del INEGI como invitado permanente a las reuniones ordinarias CTESS.
9 de junio 2011	Seguimiento de acuerdos y aprobación del Acta de la Segunda Reunión Ordinaria del CTESS Cuenta Satélite del Sector Salud en México Proceso de verificación de cumplimiento de la NOM 024 SSA3 2010 Resultados Búsqueda intencionada de defunciones de menores de 5 años. Asuntos Generales: representantes en el Comité, avances de la Prueba Piloto de Cédula de Persona con Discapacidad, integración de datos de mortalidad materna, proyecto sobre el proceso de la certificación de nacimientos, entrega de publicaciones.

Recuerde anexar al informe el archivo de la minuta correspondiente e incluirlo en la relación del apartado siguiente.

¿Se incluyen anexos en el presente informe? **Sí**

En caso afirmativo, proporcione los siguientes datos:

Número de anexo	Tipo de anexo	Breve descripción
1	Formatos con la CURP	Archivos: CertificadoDefuncion_Muestra CertificadoNacimiento_Muestra HojaDiaria_Hosp-Urg-LesionViolencia

Informe semestral del Comité Técnico Especializado

2	Acta de la Sexta Reunión Ordinaria de 2010	Acta de la Sexta Reunión Ordinaria de 2010 (firmada)
3	Acta de la Primera Reunión Ordinaria de 2011	Acta de la Primera Reunión Ordinaria de 2011 (firmada)
4	Acta de la Segunda Reunión Ordinaria de 2011	Acta de la Segunda Reunión Ordinaria de 2011 (firmada)
5	Propuesta de Acta de la Tercera Reunión Ordinaria de 2011 (preeliminar)	Propuesta de Acta de la Tercera Reunión Ordinaria de 2011



Firma del Secretario(a) Técnico(a)